

Podmienky poskytovania služby Zamestnanec Plus

1. Služba Zamestnanec Plus umožňuje koncovým užívateľom Účastníka na SIM kartách registrovaných na Účastníka s programom služieb T-Biznis Flex, Magenta Mobile, MT Professional Plus Classic alebo Mobilný internet Optimal, v mene Účastníka a na svoj účet objednať a aktivovať si vybrané doplnkové služby Podniku. Koncový užívateľ Účastníka sa zaväzuje za objednané a aktivované doplnkové služby Podniku zaplatiť ich cenu a to riadne a včas.
 2. Koncový užívateľ, pokiaľ je ním osoba iná ako Účastník, nemá žiadne administrátorské práva k nastaveniu služieb na SIM karte registrovanej na Účastníka. Koncový užívateľ Účastníka má právo si aktivovať vybrané doplnkové služby za podmienok dohodnutých v tomto dokumente a za splnenia podmienky, že zo strany Účastníka nebol zakázaný prenos dát alebo nebola povolená aktivácia doplnkových služieb Zamestnanec Plus.
 3. Pomocou služby Zamestnanec Plus má koncový užívateľ Účastníka právo objednať a aktivovať si doplnkové služby:
 - dátové balíky v rámci SR a EÚ+
 - roamingové balíky mimo EÚ+
 4. Podmienky používania doplnkovej služby, ktorej objednanie, kúpa a aktivácia je možná prostredníctvom služby Zamestnanec Plus, sú upravené v Cenníku pre poskytovanie služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s. – Biznis cenníky služieb mobilnej siete (ďalej len „Cenník“), ktorý je dostupný na stránke www.telekom.sk.
 5. Vybrané doplnkové služby je možné objednať si len prostredníctvom webovej stránky Podniku na to určenej www.telekom.sk/zamestnanec-plus, pričom je postup nasledovný:
 - a. Koncový užívateľ Účastníka zadá telefónne číslo, na ktorom chce aktivovať doplnkovú službu. Na danom telefónnom čísle musí byť povolený zo strany Účastníka nákup doplnkových služieb
 - b. Systém zašle overovaciu SMS na SIM kartu koncového užívateľa registrovanú na Účastníka a vyžiada zadanie jednorazového hesla zaslaného v správe
 - c. Koncový užívateľ Účastníka zadá overovacie heslo
 - d. Systém overí dostupnosť doplnkovej služby pre zadané telefónne číslo, a zobrazí zoznam doplnkových služieb
 - e. Koncový užívateľ Účastníka vyberie požadovanú doplnkovú službu
 - f. Systém zobrazí detailný pohľad na doplnkovú službu
 - g. Koncový užívateľ Účastníka zadá údaje potrebné pre platbu a pokračuje na platobnú bránu
 - h. Koncový užívateľ Účastníka bude informovaný o úspešnosti objednávky, vrátane zaslania SMS správy.
- SMS správa na overenie tel. čísla sa doručuje na to tel. číslo, ktoré dokupuje balík, preto je potrebné mať SIM kartu v zariadení, ktoré podporuje príjem SMS správ.
6. Za objednané doplnkové služby vzniká koncovému užívateľovi Účastníka povinnosť zaplatiť cenu za poskytovanie doplnkových služieb uvedenú v Cenníku (ďalej len „cena za doplnkové služby“). Koncový užívateľ Účastníka berie na vedomie a súhlasí, že cenu za doplnkové služby je možné uhradiť len prostredníctvom kreditnej karty alebo debetnej karty prostredníctvom platobnej brány.
 7. Po úspešnej úhrade ceny za doplnkové služby spôsobom uvedeným v bode 5 týchto Podmienok, bude koncovému užívateľovi SIM karty registrovanej na Účastníka zaslaný zjednodušený daňový doklad v PDF formáte na mailovú adresu uvedenú pred zadáním platby a ktorý potvrdzuje dodanie vybraných doplnkových služieb a zaplatenie ceny za doplnkové služby. E-mailová adresa je Podnikom archivovaná po dobu 10 rokov pre účely kontroly, prípadne dodatočného zaslania dokladu.
 8. Na základe úspešnej úhrady ceny za doplnkové služby vznikne Podniku povinnosť poskytovať koncovému užívateľovi Účastníka objednané a zaplatené doplnkové služby, a to od momentu ich aktivácie až do dňa uplynutia doby poskytovania doplnkovej služby. Aktivácia objednaných a zaplatených doplnkových služieb prebehne spôsobom a v termínoch stanovených pre jednotlivé doplnkové služby tak, ako sú uvedené na príslušnej webovej stránke Podniku.
 9. V prípade, že Účastník neudelí právo objednania doplnkových služieb koncovému užívateľovi SIM karty registrovanej na Účastníka v zmysle týchto Podmienok, koncový užívateľ SIM karty registrovanej na Účastníka stráca právo na kúpu doplnkových služieb. V prípade ak Účastník zruší koncovému užívateľovi Účastníka právo objednávanie doplnkových služieb počas ich poskytovania, koncový užívateľ Účastníka má právo na dočerpanie dát z objednaných a zaplatených doplnkových služieb. V prípade, ak Účastník požiada o zrušenie celkového prístupu na internet a koncový užívateľ Účastníka má aktivovanú doplnkovú službu, koncový užívateľ Účastníka stráca právo na dočerpanie dát z aktivovaných doplnkových služieb a nemá nárok na vrátenie pomernej čiastky ceny za nevyužitú doplnkovú službu.
 10. V prípade zdieľania dát z programu služieb Mobilného internetu na SIM kartu s programom služieb Magenta Mobile, MT Professional Plus Classic alebo T-Biznis Flex je možné dokúpiť dátové balíky v rámci SR a EÚ+ len na SIM karte s aktivovaným programom služieb Mobilný internet Optimal, roamingové balíky mimo EÚ+ nie je možné zakúpiť. V prípade zdieľania dát z programu služieb Biznis Data Share na SIM kartu s programom služieb Magenta Mobile, MT Professional Plus Classic, T-Biznis Flex je možné zakúpiť dátové balíky v rámci SR a EÚ+a roamingové balíky mimo EÚ+, pričom k čerpaniu dát dochádza po vyčerpaní dát z programu služieb Biznis Data Share. Roamingové balíky mimo EÚ+ nie je možné zakúpiť v prípade, že na SIM karte registrovanej na Účastníka nie je povolený roaming.
 11. Ak nastane udalosť, ktorá bude mať za následok, že koncový užívateľ SIM karty registrovanej na Účastníka nebude môcť využiť zakúpenú doplnkovú službu z dôvodu technických problémov na strane Podniku, je Účastník oprávnený požiadať Podnik o vrátenie uhradenej ceny za nevyužívanú službu a to elektronicky na emailovú adresu biznis@telekom.sk. Podnik vystaví opravnú faktúru - dobropis a cena za službu bude vrátená na účet koncového užívateľa Účastníka, z ktorého bola platba realizovaná, prostredníctvom bezhotovostného bankového prevodu.
 12. Účastník súhlasí, že v prípade technických alebo akýchkoľvek iných problémov so službou Zamestnanec Plus a/alebo s dodatočnými doplnkovými službami, objednanými, zakúpenými a aktivovanými koncovým užívateľom Účastníka prostredníctvom tejto služby, je Podnik oprávnený kontaktovať len Účastníka, na ktorého sú predmetné SIM karty registrované, nie jednotlivých koncových užívateľov Účastníka.

13. Koncový užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že informácie a detailný výpis o dátovej spotrebe na SIM karte koncového užívateľa registrovanej na Účastníka v rámci čerpania dát z balíka Zamestnanec Plus nie sú dostupné na samostatnej faktúre; tzn. že dátová spotreba na SIM karte koncového užívateľa registrovanej na Účastníka ako aj detailný výpis sa zobrazujú spoločne s dátovou spotrebou v rámci programu služieb Účastníka a len vo faktúre vystavenej na Účastníka. Vzhľadom na charakter služby koncový užívateľ Účastníka berie na vedomie, že informácie o jeho dátovej spotrebe v rámci balíka Zamestnanec Plus sú v detailnom výpise viditeľné len osobe, ktorá je k tomu oprávnená. Koncový užívateľ berie na vedomie a súhlasí, že Podnik je oprávnený na žiadosť Účastníka zaslať Účastníkovi informáciu o počte zakúpených balíkov konkrétneho Koncového užívateľa spolu s identifikáciou jeho variabilného symbolu.
14. Účastník udeľuje Podniku súhlas so zasielaním informácií o službe Zamestnanec Plus koncovému užívateľovi SIM karty registrovanej na Účastníka formou SMS správy / notifikácie v Telekom aplikácii. Tento súhlas môže byť kedykoľvek odvolaný Účastníkom alebo koncovým užívateľom Účastníka a to prejavom vôle doručeným Podniku, napr. bezplatným zavolaním Účastníka na 0800 123 500 alebo zaslaním e-mailu koncovým užívateľom Účastníka na zamestnanec-plus@telekom.sk . Podrobné informácie o spracovaní osobných údajov sú v súlade s príslušnou právnou úpravou uvedené na www.telekom.sk/osobne-udaje.
15. Podnik si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť tieto Podmienky v celom rozsahu alebo v časti z dôvodu zavedenia nových služieb či zmeny podmienok na trhu elektronických komunikácií. Takéto zmeny budú Účastníkovi a/alebo koncovému užívateľovi Účastníka oznámené spôsobom dohodnutým v príslušnej zmluve s programom služieb, ku ktorej je služba Zamestnanec Plus poskytovaná.
16. Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť dňa 15. 2. 2024.