



Osobitné podmienky pre poskytovanie

služieb televízie

Č.j.: 3868/2022

Časť I. Predmet Osobitných podmienok

1. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb televízie vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaný v Obchodnom registri vedenom pri Okresnom súde Bratislava I, Oddiel: Sa, Vložka číslo: 2081/B (ďalej len „Podnik“) upravujú vzájomné práva a povinnosti medzi Podnikom ako poskytovateľom služby Televízie a fyzickými alebo právnickými osobami, ktoré sú účastníkmi týchto služieb, ak nie je uvedené inak. Tieto Osobitné podmienky upravujú práva a povinnosti strán v súvislosti s inou službou v takom prípade, ak to výslovne vyplýva z dohody strán o poskytovaní danej služby, ktorá odkazuje na tieto Osobitné podmienky, a to výlučne v rozsahu uvedenom v takejto dohode. Tieto Osobitné podmienky tvoria prílohu a súčasť Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „Všeobecné podmienky“) a sú súčasťou Zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.

Časť II. Vymedzenie základných pojmov a výkladové pravidlá

Článok 1. Vymedzenie základných pojmov

„Aktivácia Smart karty/Integrovanej Smart karty“ je stav, kedy je u Účastníka na základe elektronickej inštrukcie Podniku spárovaná Smart karta/Integrovaná Smart karta s Koncovým zariadením typu STB/CA modul a je umožnený prenos dekódovaného signálu na ďalšie využitie Koncovým zariadením. Každý STB a Smart karta tvoria unikátny pár. Počnúc týmto okamihom sa Účastníkovi začína poskytovať Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu.

„Balíček“ je súhrn rozhlasových a/alebo televíznych programových služieb poskytovaných spoločne ako jeden celok. Balíček je Základný balíček, Programový balíček, Prémiový balíček. Rozdelenie rozhlasových a televíznych programových služieb do jednotlivých Balíčkov danej Služby Televízie je definované Podnikom a je uvedené v Prílohe č. 1 Cenníka.

„CA Modul s integrovanou smart kartou“ (ďalej „CA modul“) je zariadenie slúžiace na využívanie Služby Magio Televízia cez satelit, ktoré sa pripája ku Koncovému zariadeniu Účastníka, napríklad TV prijímač alebo Set-top box a v ktorom je napevno zabudovaný čip smart karty, na základe čoho CA modul dekóduje zakódované vysielanie, spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych programov do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho Koncového zariadenia. CA modul môže využívať len Účastník, ktorého Koncové zariadenie alebo TV prijímač obsahuje CI+ slot.

„Cenník“ je dokument, ktorý obsahuje najmä ceny, podmienky a rozsah poskytovania služby Televízie. Cenníkom sa pre účely týchto Osobitných podmienok rozumie Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete Podniku, časť Cenník pre Služby Televízie.

„Doplnková služba“ je akákoľvek iná služba Televízie, odlišná od základných komponentov služby Televízie (napr. služba retransmisie alebo služba Podmieneneho prístupu), pokiaľ je takto označená v týchto Osobitných podmienkach alebo Cenníku. Poskytnutie a využívanie Doplnkovej služby Televízie je podmienené zriadením a poskytovaním Služby

Televízie. Poskytovanie a užívanie Doplnkovej služby

Televízie môže byť podmienené úhradou jednorazovej alebo opakujúcej platby. Doplnková služba Televízie predstavuje komponent Programu služby.

„HAG“ (Home Access Gateway) je

- i) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných do 31.8.2016 smerovacie telekomunikačné zariadenie, do ktorého je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. PC, notebook, Set Top Box, IP telefón) v závislosti podľa preddefinovaných funkcionalít tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej Služby;
- ii) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných od 1.9.2016 telekomunikačné koncové zariadenie typu smerovač, do ktorého je možné pripojiť Koncové zariadenie Účastníka (napr. PC, notebook, Set Top Box, IP telefón) v závislosti podľa preddefinovaných funkcionalít tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej Služby.

„**High Definition TV**” (ďalej „HDTV”) je digitálny signál s vyšším rozlíšením obrazu, ako ponúkajú štandardy SDTV (Standard-definition television) PAL, SECAM a NTSC. Minimálne rozlíšenie HDTV musí byť 720p (1280x720 pixelov), pričom 720 znamená, že signál sa na televízore vykresľuje v 720 horizontálnych riadkoch, p znamená progresívny mód.

„**Integrovaná smart karta**“ je individuálna jedinečná dekódovacia karta Podniku zabudovaná priamo v STB s integrovanou smart kartou alebo v CA module, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu. Ak nie je v týchto podmienkach ďalej uvedené výslovne inak, v častiach týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky Služby Magio Televízia cez satelit, kde sa uvádza Smart karta, sa má na mysli aj Integrovaná smart karta.

„**Koncový bod siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii**“ je

- i) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných do 31.8.2016 výstupný port telekomunikačného zariadenia typu HAG, ktoré umožňuje aktívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP, a ak HAG nie je použitý, je Koncovým bodom siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku na strane Užívateľa, na ktorý sa pripája Koncové zariadenie
- ii) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných od 1.9.2016 fyzický bod, štandardné sieťové ukončenie Pevnej verejnej elektronickej komunikačnej siete Podniku na strane Užívateľa, na ktorý sa pripája Koncové zariadenie.

„**Koncový bod siete Služby Magio Televízia Partner**“ je výstupný port telekomunikačného zariadenia typu HAG, ktoré umožňuje aktívne pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP. V prípade, ak je pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP pasívne a zabezpečené prostredníctvom optickej infraštruktúry, je Koncovým bodom siete ONT.

„**Koncový bod siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii**“ je

- i) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných do 31.8.2016 v prípade, ak je pripojenie k Pevnej verejnej sieti ST-IP prostredníctvom optickej infraštruktúry aktívne (Fiber to the Building – FTTB), výstupný port telekomunikačného zariadenia typu HAG, a ak HAG nie je použitý,

je Koncovým bodom siete telekomunikačná zásuvka. V prípade, ak je pripojenie do Pevnej verejnej siete ST-IP prostredníctvom optickej infraštruktúry pasívne (Fiber to the Home – FTTH), sa Koncovým bodom siete rozumie zariadenie typu ONT

- ii) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných od 1.9.2016 Koncovým bodom siete telekomunikačná zásuvka.

„**Koncový bod siete Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu**“ je ukončenie kabeláže, ktorou je privedený ku Koncovému zariadeniu signál od Satelitnej antény.

„**ONT**“ (Optical Network Terminator) je

- i) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných do 31.8.2016 telekomunikačné zariadenie ukončujúce optický prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP a súčasne prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT sa môže pripojiť HAG alebo iné Koncové zariadenie Účastníka (napr. Set Top Box, IP telefón) v závislosti podľa preddefinovaných funkcionalít tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej

Služby ii) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných od 1.9.2016 telekomunikačné zariadenie pripájané na optický prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP. ONT prevádza dáta privedené prostredníctvom optickej prístupovej elektronickej komunikačnej siete tak, aby boli spôsobilé na šírenie prostredníctvom metalického vedenia. Na výstupný port ONT sa môže pripojiť HAG alebo iné Koncové zariadenie Účastníka (napr. Set Top Box, IP telefón) v závislosti podľa preddefinovaných funkcionalít tohto telekomunikačného zariadenia a poskytovanej Služby.

„**Osobitné podmienky**“ sú tieto Osobitné podmienky Podniku pre poskytovanie služieb televízie, ktorých predmetom je úprava špecifických práv a povinností Podniku a Účastníka pri poskytovaní a užívaní Služieb Televízie.

„**PIN kód**“ je Bezpečnostný údaj, ktorý je tvorený štvormiestnou kombináciou Účastníkom určených čísiel, ktorá umožní Účastníkovi, aby neoprávnené osoby nemali prístup k ním určeným televíznym programom alebo k ich častiam alebo k určitým Doplnkovým službám Televízie. Rozsah televízných programov, ich častí alebo Doplnkových služieb, pri ktorých je využitie PIN kódu Účastníkovi umožnené, stanovuje Podnik v rámci svojich technických možností.

„**Podmieneny prístup**“ je systém ochrany televízných, rozhlasových programov a Doplnkových služieb Televízie, ktorý zabezpečuje

ich ochranu pred nepovoleným (neautorizovaným) prístupom k nim a ktorý je realizovaný súborom technických a softwarových opatrení Podniku.

„**Prémiový balíček**“ je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ktoré nie sú súčasťou Základného balíčka ani Programových balíčkov, a ktoré si môže Účastník v závislosti od zvoleného programu Služby Televízie objednať ako doplnok k Základnému balíčku. Prémiový balíček predstavuje komponent Programu služby.

„**Programový balíček**“ je zoskupenie rôznych televíznych a/alebo rozhlasových programových služieb usporiadaných do balíčka najmä podľa ich tematickej príbuznosti, ktorý je dostupný v závislosti od zvoleného programu Služby Televízie. Programový balíček predstavuje komponent Programu služby.

„**Samoinštalácia**“ je spôsob zriadenia Služby Televízie, kedy jednotlivé úkony zriadenia sú realizované Účastníkom podľa inštrukcií alebo návodu dodaného Podnikom. Tento spôsob zriadenia Služby Televízie vykonáva Účastník na základe Samoinštaláčného balíka doručeného Podnikom.

Migrácia je zmena poskytovateľa elektronických komunikačných služieb poskytovaných na optickej sieti, pri ktorej dochádza k ukončeniu ich poskytovania pôvodným poskytovateľom a k aktivovaniu Služieb Podniku na základe Zmluvy s Účastníkom na rovnakej adrese umiestnenia a rovnakom optickom vlákne alebo optickej zásuvke ako ukončované elektronické komunikačné služby pôvodného poskytovateľa.

„**Samoinštaláčny balík**“ je balík dodaný Účastníkovi Podnikom za účelom zriadenia Služby Televízie Samoinštaláciou alebo pri Migrácii, ktorý obsahuje potrebné zariadenia, príslušenstvo a príručky, prípadne iné pokyny pre Samoinštaláciu alebo pri Migrácii.

„**Satelitná anténa**“ je anténa na príjem družicového signálu televízneho, rozhlasového vysielania a Doplnkových služieb Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, vrátane LNB konvertora a príslušných konektorov.

„**Satelitná družica**“ je komerčný komunikačný satelit, z ktorého Účastník realizuje downlink družicového signálu nesúceho vysielanie vysielateľov prístupných prostredníctvom Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu a ktorého umiestnenie je zverejnené na internetovej stránke Podniku.

„**Set-Top Box**“ (ďalej „STB“) je Koncové zariadenie, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkové služby Televízie

do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho Koncového zariadenia.

„**Set-Top Box s integrovanou smart kartou**“ (ďalej „STB s integrovanou smart kartou“) je Koncové zariadenie slúžiace na využívanie Služby Magio Televízia cez satelit, ktoré sa pripája ku Koncovému bodu siete a v ktorom je napevno zabudovaný čip smart karty, na základe čoho STB s integrovanou smart kartou dekoduje zakódované vysielanie, spracováva zašifrovaný signál nesúci vysielanie televíznych a rozhlasových programov, ako aj sprostredkúva Doplnkové služby Televízie do podoby vnímateľnej prostredníctvom zobrazovacieho Koncového zariadenia. Ak nie je v týchto podmienkach ďalej uvedené výslovne inak, v častiach týchto Osobitných podmienok upravujúcich podmienky Služby Magio Televízia cez satelit, kde sa uvádza STB, sa má na mysli aj STB s integrovanou smart kartou.

„**Služba Magio Televízia na pevnej sieti**“ je služba, ktorá prostredníctvom pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie a Doplnkových služieb Služby Magio Televízia na pevnej sieti. Služba Magio Televízia na pevnej sieti môže byť poskytovaná na metalickej technológii (ADSL, VDSL) alebo optickej technológii, ak v týchto Osobitných podmienkach alebo v Cenníku nie je uvedené inak.

„**Služba Magio Televízia Partner**“ je služba, ktorá prostredníctvom pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie a Doplnkových služieb Služby Magio Televízia Partner.

„**Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu**“ je služba umožňujúca Účastníkovi využívanie obsahovej služby s Podmieneným prístupom k televíznym programom šíreným prostredníctvom Podnikom určenej Satelitnej družice, a ak sú splnené technické predpoklady umožňujúca tiež prístup k Doplnkovým službám Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu.

„**Služba retransmisie**“ je základný komponent služby Televízie umožňujúci príjem a súčasný, úplný a nezmenený prenos pôvodného vysielania programovej služby alebo jeho podstatnej časti určenej na príjem verejnosťou, uskutočnený elektronickou komunikačnou sieťou.

„**Služba Televízie**“ je:

- i) elektronická komunikačná služba, ktorá zahŕňa Službu retransmisie poskytovanú na metalických a optických sieťach,
 - ii) využívanie obsahovej služby s Podmieneným prístupom k televíznym programom šíreným prostredníctvom Satelitnej družice, ako aj
 - iii) Služba retransmisie poskytovaná cez internet.
- Službami Televízie poskytovanými Podnikom sú

služba Magio Televízia na pevnej sieti (poskytovaná na metalickej a/alebo optickej technológii), ďalej služba Magio Televízia Partner, služba Magio Televízia cez satelitnú anténu a služba Magio Televízia cez internet.

„**Smart karta**“ je individuálna, jedinečná dekódovacia magnetická čipová karta Podniku, umožňujúca v dohodnutom rozsahu poskytovanie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu.

„**Súvisiace príslušenstvo**“ sú hnutelné veci použité pri zriaďovaní Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, najmä káble, spojky a konzoly zabezpečujúce upevnenie Satelitnej antény, resp. prepojenie Satelitnej antény a STB/CA modulu. Súvisiace príslušenstvo je súčasťou Samoinštaláčného balíka pri službe Magio Televízia cez satelitnú anténu.

„**Základný balíček**“ je zoskupenie televíznych a/alebo rozhlasových programov, ktorého objednaním je podmienené poskytovanie Služieb Televízie. Rozdelenie televíznych a/alebo rozhlasových programov v rámci Základného balíčka je definované Podnikom a môže byť pre jednotlivé služby Televízie odlišné. Základný balíček predstavuje základný komponent Programu služby.

Časť III. Popis a rozsah poskytovania služby Televízie

Článok 1. Služba Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner

A. Popis a rozsah poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner

1. Služba Magio Televízia na pevnej sieti alebo Magio Televízia Partner spočíva v poskytnutí služby Televízie a Doplnkových služieb. Kombináciu a logiku základných komponentov Služby definuje Program služby. Programy služieb poskytované v rámci jednotlivých služieb Televízie sú definované v Cenníku. Počet Balíčkov poskytovaných ako súčasť Programu služby je uvedený v Cenníku. Základný balíček je súčasťou každého Programu služby. Počet Programových balíčkov poskytovaných Účastníkovi ako súčasť Programu služby je uvedený v príslušnom Programe služby. Výber Programových balíčkov poskytovaných Účastníkovi v rámci Programu služby je voľbou Účastníka pri voľbe Programu služby.

Služba Magio Televízia Partner je vo vybraných Programoch služby poskytovaná spoločne s prístupom k Pevnej verejnej sieti ST-IP spolu s prístupovým vedením alebo k pevnej verejnej sieti poskytovaným iným podnikom ako

Podnikom. Vybudované prístupové vedenie zostáva vo vlastníctve Podniku.

2. Podnik poskytuje Službu Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner v rámci dostupnosti svojej infraštruktúry v rozsahu dojednanom v Zmluve o poskytovaní verejných služieb, Cenníku, Osobitných podmienkach a Všeobecných podmienkach.
3. Služba Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner je poskytovaná len vo vybraných lokalitách a podľa technických možností Podniku. Tieto lokality sú uverejnené na internetovej stránke Podniku. Dostupnosť Služby v rámci pokrytia jednotlivých lokalít je možné overiť na internetovej stránke Podniku. Výsledok takéhoto šetrenia má len informatívny charakter.
4. V prípade zmluvných vzťahov dojednaných do 31.8.2016, ak Podnik poskytne Účastníkovi telekomunikačné zariadenie typu HAG, je Koncovým bodom siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner výstupný port telekomunikačného zariadenia typu HAG a telekomunikačné zariadenie typu HAG je v týchto prípadoch súčasťou Služby; vlastnícke právo Podniku k HAGu zostáva nedotknuté. Ak sa Účastník rozhodol zabezpečiť si vlastné koncové zariadenia, ST má právo účtovať poplatky za využívanie služby aj v prípade, že si nezabezpečil vhodné koncové zariadenie alebo ak si nezabezpečil žiadne koncové zariadenie.
5. Ak je Koncovým bodom siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii telekomunikačná zásuvka, definuje číslo zásuvky Účastník sám pri predložení návrhu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo návrhu Dodatku. Ak si v prípadoch podľa predchádzajúcej vety Koncový bod siete nezvolí Účastník sám, bude mu pridelený jeden z Koncových bodov siete, ktoré sú na danej adrese umiestnenia Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii k dispozícii.
6. Poskytovanie služby Magio Televízia na pevnej sieti, Magio Televízia Partner je technicky podmienené užívaním STB. Toto KZ nie je súčasťou tejto Služby. Užívanie STB je predmetom osobitnej zmluvnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom bez ohľadu na skutočnosť, či sú podmienky ich užívania dohodnuté v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo sú predmetom úpravy osobitného zmluvného dokumentu.
7. Na jednom prístupe je možné Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii alebo Službu Magio

Televízia Partner používať maximálne na dvoch STB. Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii v Programoch služby Magio Televízia Lite maximálne na jednom STB. Na jednom prístupe je možné službu Magio Televízia Partner, ak je Koncovým bodom siete ONT, používať maximálne na štyroch STB. Na jednom prístupe je možné Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na optickej technológii používať maximálne na štyroch STB. Na jednom prístupe je možné Program Magio Televízia Biznis na pevnej sieti poskytovanú na optickej technológii používať maximálne na troch STB. V prípade, že zákazník prechádza z iného Programu do Programu Magio Televízia Biznis a v súvislosti s týmto iným Programom používal štyri STB, je povinný jeden z týchto STB vrátiť Podniku.

8. Funkcionalita nahrávania, ak je v rámci Programu služby Podnikom poskytovaná, umožňuje nahrávanie dvoch televíznych kanálov na jednom STB, iba ak Účastník nevyužíva viac ako jeden STB pripojený
 - i) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných do 31.8.2016 na Koncový bod siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii alebo Služby Magio Televízia Partner. Ak sú pripojené na Koncový bod siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti, Služby Magio Televízia Partner, dva, resp. štyri STB, je možné používať službu nahrávania vždy len na jednom zo zvolených zariadení. Podnik garantuje funkčnosť nahrávania iba na KZ, ktoré bolo doporučené a testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania tejto služby.
 - ii) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných od 1.9.2016 na HAG alebo ONT vo vlastníctve ST alebo zákazníka. Podnik garantuje funkčnosť nahrávania iba na KZ, ktoré bolo doporučené a testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania tejto služby.
9. Funkcionalita nahrávania, ak je v rámci Programu služby Podnikom poskytovaná, nie je dostupná počas používania služieb domácej videopožičovne, resp. pri sledovaní televízneho kanálu v rozlíšení HDTV na ktoromkoľvek z pripojených STB. Zároveň nie je pri týchto službách možné službu domácej videopožičovne, resp. televízny kanál v rozlíšení HDTV používať súčasne na oboch STB pripojených na HAG alebo ONT a v prípade zmlúv dojednaných do 31.8.2016 na Koncový bod siete. Toto ustanovenie sa na službu Magio Televízia Partner neuplatní, ak je Koncovým bodom siete ONT.

10. S účinnosťou od 22.4.2021 nie je Účastníkovi umožnené objednať a aktivovať STB so záznamovým médiom (HDD diskom).

B. Zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Služby Magio Televízia Partner

1. Službu Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanú na metalickej technológii nie je možné zriadiť na telefónnej prípojke TP2M alebo prístupe ISDN PRA, telefónnej prípojke s podvojným pripojením a telefónnej prípojke využívajúcej Službu Prevoľba.
2. Zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii zahŕňa vybudovanie optického Prístupu k pevnej verejnej sieti ST-IP ukončeného optickou zásuvkou alebo priamo ONT (GPON), resp. vybudovanie ethernetového Prístupu k pevnej verejnej sieti ST-IP ukončeného zásuvkou pre pripojenie HAG (AE). V prípade zriadenia Služby pri Migrácii sa pre poskytovanie Služby Magio Televízia využije existujúca optická zásuvka dostupná na adrese umiestnenia.
3. Maximálna celková dĺžka prístupového vedenia v nehnuteľnosti Účastníka, na ktorej má byť umiestnený Koncový bod pevnej verejnej siete ST-IP (napr. byt, rod. dom a pod.) je 20 m. Zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti nezahŕňa prieryzy otvorov pre prístupové vedenie v nehnuteľnosti Účastníka a lištovanie kábľa.
4. Zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti samoinštaláciou:
 - a. Zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou Samoinštalačného balíka.
 - b. Samoinštalačný balík je Účastníkovi odovzdaný buď na predajnom mieste, technikom Podniku alebo kuriérskou službou.
 - c. V prípade doručenia Samoinštalačného balíka technikom Podniku alebo kuriérskou službou je Účastník kontaktovaný za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštalačného balíka. Účastník je povinný Samoinštalačný balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštalačný balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby Magio Televízia na pevnej sieti.
 - d. V rámci samoinštalácie si Účastník samostatne zapája

- i) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných do 31.8.2016 koncový bod služby (HAG/ONT) na miestne prístupové vedenie ako aj Set-Top Box (STB) podľa priloženej príručky, resp. podľa užívateľského manuálu. Účastník si tiež vykonáva nevyhnutné konfigurácie koncových alebo iných telekomunikačných zariadení.
 - ii) v prípade zmluvných vzťahov dojednaných po 1.9.2016 HAG alebo ONT ako aj Set-Top Box (STB) podľa priloženej príručky, resp. podľa užívateľského manuálu. Účastník si tiež vykonáva nevyhnutné konfigurácie koncových alebo iných telekomunikačných zariadení.
 - e. Ak z technických príčin na strane Podniku nie je možné zriadiť Službu Magio Televízia na pevnej sieti samoinštaláciou, môže Účastník kontaktovať na telefónnom čísle uvedenom v priloženom manuáli (telefónne číslo technickej podpory 0900211111) a Služba Magio Televízia na pevnej sieti mu bude zriadená technikom Podniku v rámci ceny za samoinštaláciu.
5. Zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner prostredníctvom technika Podniku:
- a. Súčasťou zariadenia Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Služby Magio Televízia Partner prostredníctvom technika Podniku je inštalácia a konfigurácia Koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby.
 - b. Inštalácia Koncového zariadenia predstavuje:
 - i) prepojenie Koncového bodu siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Služby Magio Televízia Partner s Koncovým zariadením káblom, ktorý je dodaný s Koncovým zariadením, prípadne inštaláciou nového ethernetového kábla s max. dĺžkou 20 m,
 - ii) voľné polozenie ethernetového kábla (na podlahu, za nábytok bez potreby premiestňovania nábytku), prichytenie (pribítie) ethernetového kábla na stenu, zatiahnutie ethernetového kábla do existujúcich chráničiek, polozenie ethernetového kábla do Účastníkom otvoreného podhládu,
 - iii) vŕtanie všetkých potrebných prechodov vnútorných stien a stropov,
 - iv) všetky potrebné ukončenia ethernetového kábla,
 - v) prepojenie Koncového bodu siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Služby Magio Televízia Partner a Koncového zariadenia Účastníka pomocou powerline adaptérov, ak ich má Účastník v čase inštalácie Koncového zariadenia k dispozícii.
 - c. Konfigurácia Koncového zariadenia predstavuje načítanie softvéru do STB.
 - d. Predvedenie funkčnosti Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Služby Magio Televízia Partner predstavuje prepnutie niekoľkých Televíznych kanálov technikom Podniku na všetkých pripojených STB. Technik Podniku nevykonáva žiadne nastavenie STB.
 - e. Súčasťou zariadenia Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Služby Magio Televízia Partner technikom Podniku nie je: inštalácia ethernetového kábla s dĺžkou nad 20m vrátane prechodov cez steny a stropy, lištovanie, zasekávanie do steny, zaťahovanie do nepriechodných chráničiek v stene, oprava nepriechodných chráničiek, umiestnenie pod krycie lišty plávajúcej podlahy, odťahovanie nábytku alebo obkladov stien, rozoberanie a opätovné osadenie podhládu (zníženého stropu), dodanie zásuviek pre pripojenie ďalších koncových zariadení, pripevnenie koncových zariadení na stenu, konfigurácia iných špecifických parametrov Koncového zariadenia. Podnik môže tieto služby Účastníkovi poskytnúť ako osobitnú službu za osobitný poplatok.
6. Zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti pri Migrácii:
- a. Účastník vykonáva zapojenie poskytnutých zariadení a nastavenie Služby internetového prístupu v súlade s manuálom obsiahnutým v Samoinštalačnom balíku.
 - b. Súčasťou zariadenia Služby pri Migrácii je doručenie Samoinštalačného balíka. Samoinštalačný balík je Účastníkovi doručený kuriérskou službou. Podnik kontaktuje Účastníka za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštalačného balíka. Účastník je povinný Samoinštalačný balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch Podniku o kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštalačný balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od

návrhu Zmluvy v časti Služby internetového prístupu.

- c. Pri Migrácii Služby si Účastník samostatne zapája ONT ako aj Set-Top Box (STB) podľa priloženej príručky, resp. podľa užívateľského manuálu. Účastník si tiež vykonáva nevyhnutné konfigurácie koncových alebo iných telekomunikačných zariadení.
- d. Podnik informuje Účastníka o úspešnom ukončení Migrácie.
- e. Účastník si môže objednať asistenciu technika pri nastavení Služby zriadenej pri Migrácii. Asistencia technika je poskytnutá po úspešnom ukončení Migrácie. Technik podľa potreby Účastníka v rámci asistencie vykonáva niektoré alebo všetky z nasledovných úkonov: inštalácia koncového zariadenia, konfigurácia koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby Magio Televízia na pevnej sieti. Technik v rámci asistencie nevykonáva zriadenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti, nakoľko táto je zriadená už pred poskytnutím súčinnosti technika. Na rozsah výkonov pri inštalácii a konfigurácii koncového zariadenia a predvedení funkčnosti Služby Magio Televízia na pevnej sieti zriadenej pri Migrácii sa primerane uplatní bod 5 písm. b. až e. tejto časti III, čl. 1 písm. B.

C. Preloženie a premiestnenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii a Služby Magio Televízia Partner

- 1. Preložením prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP, prostredníctvom ktorého je umožnené poskytovanie služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii alebo služby Magio Televízia Partner, sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii alebo Služby Magio Televízia Partner Účastníka v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v rámci územia Slovenskej republiky.
- 2. Premiestnením prístupu k Pevnej verejnej sieti, prostredníctvom ktorého je umožnené poskytovanie Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii alebo Služby Magio Televízia Partner, sa rozumie vykonanie technických a administratívnych opatrení v rámci Pevnej

verejnej siete ST-IP, na základe ktorých dôjde k deaktivácii Koncového bodu siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii alebo Služby Magio Televízia Partner Účastníka v jeho pôvodnom umiestnení a k jeho opätovnej aktivácii v tej istej budove alebo v iných priestoroch toho istého súpisného alebo orientačného čísla (ak bolo pridelené), ktorých je Účastník vlastníkom, resp. oprávneným užívateľom.

- 3. Preloženie a premiestnenie Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii a Služby Magio Televízia Partner môže nastať, iba ak technické možnosti Podniku dovoľujú technickú realizáciu preloženia, premiestnenia služby.
- 4. Preloženie, premiestnenie Služby Magio Televízia Partner môže byť vykonané, iba ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu prístupu k pevnej verejnej sieti (ST - IP), využívaného na poskytovanie Služby Magio Televízia Partner.
- 5. Služba Magio Televízia na pevnej sieti poskytovaná na metalickej technológii:
 - a. Preloženie alebo premiestnenie prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP sa vykonáva len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii, pokiaľ nie je v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach uvedené inak.
 - b. Preloženie alebo premiestnenie služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii môže byť vykonané, iba ak dôjde k súčasnému preloženiu, premiestneniu TP1 alebo prístupu ISDN BRA, ak je ich zriadenie podmienkou poskytovania služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii vo zvolenom Programe služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii.
- 6. Služba Magio Televízia Partner:
 - a. Pokiaľ je Služba Magio Televízia Partner poskytovaná Účastníkovi na prístupe k Pevnej verejnej sieti ST-IP poskytovaným Účastníkovi Podnikom, preloženie alebo premiestnenie prístupu k Pevnej verejnej sieti ST-IP sa vykonáva len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia Partner, pokiaľ nie je v Cenníku alebo v Osobitných podmienkach uvedené inak.
 - b. Pokiaľ je služba Magio Televízia Partner poskytovaná Účastníkovi na prístupe k pevnej verejnej sieti poskytovaným

Účastníkovi iným podnikom, preloženie alebo premiestnenie prístupu k pevnej verejnej sieti vykonáva iný podnik. Súčasne s preložením takéhoto prístupu dochádza k prerušeniu poskytovania Služby Magio Televízia Partner v Koncovom bode siete a k jej opätovnej aktivácii v novozvolenom Koncovom bode siete.

- c. Pri premiestnení a preložení prístupu k pevnej verejnej sieti sa nezaručuje zachovanie funkčnosti Služby Magio Televízia Partner.

D. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii

1. Zmena umiestnenia Koncového bodu siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii je zmena pôvodnej adresy umiestnenia Koncového bodu siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii spojená s prerušením poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti na optickej technológii na pôvodnej adrese (v pôvodnom Koncovom bode siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii) a aktiváciou Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii na inej adrese (v inom Koncovom bode siete Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii) dohodnutej medzi Podnikom a Účastníkom.
2. Zmena umiestnenia sa nedotýka ostatných Služieb poskytovaných na optickej technológii na tej istej adrese umiestnenia a tomu istému Účastníkovi, pokiaľ nie je dohodnuté inak.
3. Zmena umiestnenia sa vykonáva len na základe uzatvoreného dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb poskytovaných na optickej technológii.

Článok 2. Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu

A. Popis a rozsah poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

1. Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu spočíva v:
 - a. prenechaní Účastníkovi do dočasného užívania Smart karty, okrem prípadu využívania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu prostredníctvom STB s integrovanou smart kartou alebo CA modulu a to za podmienok dohodnutých v zmluve o nájme STB s integrovanou smart kartou resp. CA modulu

a Satelitnej antény. O tom, či Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu bude zriadená s STB s integrovanou smart kartou alebo so Smart kartou rozhoduje Podnik.,

- b. inštalovaní Smart karty, Satelitnej antény, Súvisiaceho príslušenstva a STB alebo inštalovaní Satelitnej antény, Súvisiaceho príslušenstva a STB s integrovanou smart kartou alebo inštalovaní Satelitnej antény, Súvisiaceho príslušenstva a CA modulu alebo umožnení Samoinštalácie (umiestnenie Satelitnej antény, Súvisiaceho príslušenstva, zapojenie STB alebo CA modulu, potrebné úkony k Aktivácii Smart karty/Integrovannej smart karty a nevyhnutnú konfiguráciu zariadení),
 - c. zabezpečení Aktivácie Smart karty a jej udržaní v aktívnom stave počas celej doby poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, s výnimkou času odôvodneného prerušenia poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu (napr. z dôvodu neplatenia za poskytovanie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu),
 - d. poskytnutí služieb Televízie, spočívajúce najmä v sprístupnení dohodnutého Programu služby a Doplnkových služieb služby Magio Televízia cez satelitnú anténu. Poskytovanie dohodnutého Programu služby a Doplnkových služieb je viazané na identifikátory tejto Služby (TVID, sériové číslo Smart Karty, „Conax chip ID“),
 - e. dodaní Súvisiaceho príslušenstva v množstve a akosti definovanej v Osobitných podmienkach alebo v Cenníku.
2. Podnik a Účastník sa na základe výslovnej žiadosti Účastníka môžu dohodnúť na zúžení rozsahu poskytnutého technického vybavenia Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu tým, že Účastníkovi nebude poskytnutá do užívania Satelitná anténa, ani dodané Súvisiace príslušenstvo. Rozsah poskytnutého technického vybavenia a výkonov smerujúcich k zriadeniu Služby Magio Televízia cez satelit môže byť v Zmluve upravený odlišne, v takom prípade Podnik pri zriadení Služby postupuje prednostne v súlade s podmienkami stanovenými v Zmluve. Zúženie rozsahu poskytovanej Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu nemá vplyv na cenu za Službu Magio Televízia cez satelitnú anténu.
 3. STB/CA modul ani KZ sa nepovažujú za súčasť Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu ani v prípade, že boli Podnikom poskytnuté Účastníkovi do dočasného alebo trvalého užívania. Podmienky užívania STB/CA modulu

alebo KZ sú predmetom osobitnej zmluvnej dohody medzi Podnikom a Účastníkom bez ohľadu na skutočnosť, či sú podmienky ich užívania dohodnuté v Zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo sú predmetom úpravy osobitného zmluvného dokumentu. V prípade Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu poskytovanej prostredníctvom STB/CA modulu s integrovanou smart kartou je využívanie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu technicky podmienené súčasným využívaním STB/CA modulu s integrovanou smart kartou dodaného Účastníkovi Podnikom.

4. Poskytnuté technické prostriedky Podnikom, používané pri poskytovaní Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, nie je Účastník oprávnený žiadnym spôsobom dočasne ani trvalo scudziť, dať do podnájmu alebo poskytnúť ako záloh.
5. Využívanie niektorých Doplnkových služieb (napr. funkcie Magio portálu) môže byť podmienené pripojením STB do siete internet. Poskytovanie pripojenia do siete internet nie je súčasťou poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu. Výber poskytovateľa služby pripojenia do siete internet je v zodpovednosti Účastníka. V prípade, ak je na využívanie Doplnkovej služby potrebné pripojenie STB do siete internet a prepojenie STB so zariadením typu router alebo obdobným zariadením pripojeným do siete internet, Účastník zodpovedá aj za zabezpečenie súčinnosti vlastníka tohto zariadenia, ako aj poskytovateľa pripojenia do siete internet nevyhnutnej pri pripájaní STB do siete internet. Vo výlučnej zodpovednosti Účastníka je tiež zabezpečenie takého poskytovateľa pripojenia do siete internet, ktorého obchodné podmienky pre pripojenie do siete internet nebudú využívaním Doplnkových služieb porušené. Účastník, ktorý využíva Doplnkové služby podmienené pripojením STB do siete internet plne zodpovedá za súlad medzi využívaním týchto Doplnkových služieb a podmienkami dohodnutými s poskytovateľom pripojenia do siete internet, ako aj za prípadné porušenie podmienok dohodnutých s poskytovateľom pripojenia do siete internet. Podnik nie je spôsobilý garantovať funkčnosť takto podmienených Doplnkových služieb v prípade, že poskytovateľom služby prístupu do siete internet je iný podnik elektronických komunikácií ako Podnik.

Jednu Službu Magio Televízia cez satelitnú anténu je možné používať maximálne na štyroch STB alebo CA moduloch. To neplatí pre Program Služby Magio Televízia cez Satelitnú

anténu v Programe Magio Televízia Biznis, ktorú je možné používať maximálne na troch STB alebo CA moduloch. V prípade, že zákazník prechádza z iného Programu do Programu Magio Televízia Biznis a v súvislosti s týmto iným Programom používal štyri STB/CA moduly, je povinný jeden z týchto STB/CA modulov vrátiť Podniku.

6. Ak Účastník prejaví záujem, bude mu poskytnutý STB so záznamovým médiom (HDD diskom).
7. Podnik zodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku výpadku družicového signálu, pokiaľ tento nebol zapríčinený Vyššou mocou. Podnik zodpovedá za nedostupnosť Služby najmä vtedy, ak bolo prerušenie spôsobené vadou STB/CA modulu, Smart karty, Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva, pokiaľ boli dodané Podnikom a vada nevznikla zavinením Účastníka.
8. Podnik nezodpovedá voči Účastníkovi v prípade Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu za stav, kedy služba nie je Účastníkovi dostupná v dôsledku prerušenia spôsobeného vadou Satelitnej antény alebo Súvisiaceho príslušenstva, ak tieto neboli dodané Podnikom alebo vadou na zariadeniach dodaných Podnikom, avšak vada bola zapríčinená Účastníkom v dôsledku chybnej (neodbornej) montáže alebo ako dôsledok zavineného konania alebo opomenutia Účastníka.
9. Satelitná anténa a poskytnutá Smart karta zostávajú naďalej vo vlastníctve Podniku.

B. Zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

1. Zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu samoinštaláciou:
 - a. Zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu samoinštaláciou vykonáva Účastník sám podľa manuálu, ktorý je súčasťou Samoinštalačného balíka.
 - b. Samoinštalačný balík je Účastníkovi odovzdaný buď na predajnom mieste, technikom Podniku alebo kuriérskou službou.
 - c. V prípade doručenia Samoinštalačného balíka technikom Podniku alebo kuriérskou službou je Účastník kontaktovaný za účelom dohodnutia termínu doručenia Samoinštalačného balíka. Účastník je povinný Samoinštalačný balík Podniku prevziať v dohodnutom termíne doručenia. Ak ani po opakovaných pokusoch o

kontaktovanie alebo doručenie Účastník neprevezme Samoinštalračný balík, predpokladá sa, že Účastník odstúpil od návrhu Zmluvy v časti Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu.

- d. Samoinštalračný balík obsahuje komponenty pre inštaláciu Služby, pričom obsah balíka sa líši v závislosti od toho, koľko STB a akého typu (s HDD, HDD Ready alebo bez HDD) alebo CA modulov si Účastník objednal. Súčasťou Samoinštalračného balíka je tiež Samoinštalračný manuál.
 - e. V prípade zriadenia Služby Magio Televízia cez satelit namiesto služby satelitnej televízie spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o. môže byť v Zmluve určené, že Súvisiace príslušenstvo, STB/CA modul, Satelitná anténa a prípadne ďalšie štandardné súčasti Samoinštalračného balíka a zriadenia Služby pôvodne poskytnuté Účastníkovi spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o. mu na základe Zmluvy bude od zriadenia Služby poskytovať Podnik alebo že úkony zriadenia Služby vykonáva na diaľku Podnik.
2. Zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu prostredníctvom technika Podniku alebo zmluvného dodávateľa:
- a. Zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu prostredníctvom technika Podniku alebo zmluvného dodávateľa spočíva v inštalácii, pri ktorej je montáž Satelitnej antény na dohodnuté miesto (stenu) vykonaná z pevnej plochy alebo s použitím rebríka s pracovnou výškou nie viac ako 5 m nad pevnou plochou. V rámci montáže sú použité komponenty určené Podnikom a dodávané ako štandardné, t.j.: na upevnenie Satelitnej antény je použitá vybraná konzola typu „na stenu“; Satelitná anténa sa skladá z jednoduchej pevnej paraboly typu ofset a 1 kusa single feed LNB konvertora so 4mi výstupmi pre koaxiálny kábel (v osobitných prípadoch určených Podnikom môže byť použitý aj LNB konvertor s 8-mi výstupmi pre koaxiálny kábel); na prepojenie Satelitnej antény a STB alebo KZ Účastníka v prípade CA modulu je použitých najviac 15 m určeného typu koaxiálneho kábla pre každý vstup STB (STB bez HDD a STB HDD Ready poskytuje 1 vstup koaxiálneho kábla; STB s HDD poskytuje 2 vstupy koaxiálneho kábla). Dodávané sú ďalej F-konektory v príslušnom počte (2x počet koaxiálnych káblov), skrutky, podložky a hmoždinky pre

montáž paraboly a upevnenie Satelitnej antény na bežnom type steny. Práce zahŕňajú montáž v interiéri, exteriéri, polozenie kabeláže, začistenie stôp po montáži (bez maľovky a lištovania), pripojenie STB, pripojenie KZ Účastníka a inštaláciu CA modulu, Aktiváciu Smart karty/Integrovannej smart karty a predvedenie funkčnosti Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu Účastníkovi. V prípade, že si Účastník objednal prenájom viac ako jedného STB/CA modulu, inštalácia zahŕňa aj pripojenie ďalších STB/CA modulov a Aktiváciu ďalších Smart kariet/Integrovaných smart kariet. Podmienkou je objednanie ďalších STB/CA modulov už pri zriadení Služby (spolu s 1. STB/CA modulom). Prepojenie STB s TV prijímačom je realizované HDMI káblom, prípadne SCART káblom. SCART, kábel nie je súčasťou dodávky. Súčasťou dodávky nie je ani ethernetový kábel na prepojenie STB s tel. zariadením typu router.

- b. Za nadštandardné práce a nadštandardný materiál zvlášť spoplatňovaný pri zriadení služby Magio Televízia cez satelitnú anténu sa považuje inštalácia, pri ktorej požiadavky Účastníka na umiestnenie Satelitnej antény, alebo množstvo alebo akosť použitého Súvisiaceho príslušenstva, najmä kabeláže alebo rozsah inštalračných prác presiahnu rozsah inštalračie technikom uvedený v Časti III. Článku 2. písm. B bod 2 a) týchto Osobitných podmienok, osobitne čo sa týka množstva a typov použitých materiálov (nadštandardný materiál).
- c. Ak je v Zmluve určené, že ide o zriadenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu namiesto služby satelitnej televízie spoločnosti DIGI SLOVAKIA, s.r.o., zriadenie nezahŕňa Súvisiace príslušenstvo a ďalšie štandardné súčasti zriadenia Služby (napr. Satelitná anténa), ktoré boli pôvodne poskytnuté Účastníkovi spoločnosťou DIGI SLOVAKIA, s.r.o., a ani výkony súvisiace s montážou, ktoré sa štandardne vzťahujú na takéto Súvisiace príslušenstvo a ďalšie štandardné súčasti zriadenia Služby. Uvedené Súvisiace príslušenstvo a ďalšie štandardné súčasti zriadenia Služby poskytuje na základe Zmluvy Účastníkovi od zriadenia Služby Podnik.

C. Miesto poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

1. Za miesto poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu sa považuje nehnuteľnosť, kde je umiestnená Satelitná anténa a Súvisiace príslušenstvo.
2. Podmienkou uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní verejných služieb je čestné vyhlásenie Účastníka o tom, že je vlastníkom nehnuteľnosti, na ktorej má byť umiestnená Satelitná anténa a Súvisiace príslušenstvo alebo že má k predmetnej nehnuteľnosti užívacie právo z nájomného alebo iného právneho vzťahu a má súhlas vlastníka (vlastníkov) alebo správcu nehnuteľnosti na umiestnenie Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva, ktorý kedykoľvek na požiadanie preukáže Podniku. Účastník tiež nesie plnú zodpovednosť za splnenie všetkých ohlasovacích povinností, ktoré mu vyplývajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä povinností podľa zákona č. 50/1976 Z. z. Stavebný zákon v platnom znení, ktoré súvisia s umiestnením Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva na dotknutú nehnuteľnosť.
3. Účastník má právo počas trvania zmluvného vzťahu svojpomocne zmeniť miesto poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu pod podmienkou, že o zmene upovedomí Podnik. Oznámenie o zmene miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu je povinný urobiť písomne najneskôr do 1 mesiaca po uskutočnení zmeny.

D. Preloženie a premiestnenie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu

1. Preložením Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu sa rozumie zmena miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu spojená so zmenou umiestnenia Satelitnej antény a Súvisiaceho príslušenstva (do nehnuteľnosti iného súpisného alebo parcelného čísla). Premiestnením Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu sa rozumie zmena miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu spojená so zmenou umiestnenia prepojovacej kabeláže (v rámci tej istej nehnuteľnosti toho istého súpisného alebo parcelného čísla).
2. Zmena miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu sa skladá z úkonu demontáže v pôvodnej lokalite a z úkonu montáže v novej lokalite. Úkony demontáže, aj montáže je možné realizovať prostredníctvom technika alebo svojpomocne.

3. Zmena miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu môže nastať iba v tom prípade, ak technické možnosti dovoľujú technickú realizáciu preloženia/premiestnenia Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu. V prípade zmeny miesta poskytovania Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu, pri ktorej montáž v novej lokalite realizuje Účastník svojpomocne, je posúdenie technických možností v zodpovednosti Účastníka.
4. Pod demontážou sa rozumie najmä demontáž Satelitnej antény bežnými technickými prostriedkami, odpojenie Smart karty, STB/CA modulu a v prípade možnosti aj demontáž Súvisiaceho príslušenstva (kabeláže).
5. Pod montážou v novej lokalite sa rozumie montáž v rovnakom rozsahu, ako v prípade zriadenia technikom Podniku.

Časť IV. Zmluvný vzťah s Účastníkom služby Televízie

Článok 1. Zriadenie a poskytovanie Služby Televízie

1. Účastník má možnosť byť informovaný o dátume zriadenia Služby prostredníctvom SMS alebo e-mailovej notifikácie.
2. Ak si Účastník zvolí ako spôsob zriadenia Služby formu Samoinštalácie, zodpovedá za správne vykonanie všetkých úkonov potrebných na zriadenie (najmä pripojením KZ ku Koncovému bodu siete), ako aj za prípadné škody, ktoré nesprávnym vykonaním úkonov Podniku alebo tretím stranám vznikli.

A. Služba Magio Televízia na pevnej sieti a Služba Magio Televízia Partner

1. Dňom zriadenia Služby Magio Televízia na pevnej sieti formou samoinštalácie sa považuje deň doručenia Samoinštalačného balíka Účastníkovi.
2. Dňom zriadenia Služby Magio Televízia na pevnej sieti a Služby Magio Televízia Partner technikom Podniku sa považuje deň vykonania inštalácie a konfigurácie Koncového zariadenia a predvedenie funkčnosti Služby.
3. Podnik sa zaväzuje Účastníkovi zriadiť službu Magio Televízia na pevnej sieti do priestorov, kde má Účastník zriadený prístup k Pevnej verejnej sieti ST-IP a službu Magio Televízia Partner do priestorov, kde má Účastník zriadený prístup k pevnej verejnej sieti.
4. Dňom zriadenia Služby Magio Televízia na pevnej sieti pri Migrácii je jej úspešné

ukončenie; Podnik informuje Účastníka o úspešnom ukončení Migrácie.

B. Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu

1. V prípade zriadenia Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu formou Samoinštalácie je Účastník povinný vykonať Samoinštaláciu a Aktiváciu Smart karty/Integrovanú smart kartu v lehote 7 dní odo dňa prevzatia Samoinštaláčného balíka v dohodnutom rozsahu.

Ak Účastník požadoval len dodanie STB a Smart karty, považuje sa aj dodanie STB a Smart karty alebo STB s integrovanou smart kartou alebo CA modulu za predpoklad plynutia lehoty na vykonanie úkonov Samoinštalácie. Ak Samoinštalácia nie je Účastníkom vykonaná v lehote 7 dní, považuje sa Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu za zriadenú na 8. deň odo dňa prevzatia potrebného vybavenia v dohodnutom rozsahu. Zmluva môže určiť aj iný termín, do ktorého je Účastník povinný v prípade zriadenia Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu samoinštaláciou Službu zriadiť a od ktorého sa aplikuje domnienka zriadenia Služby.

2. V prípade zriadenia Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu technikom Podniku alebo zmluvným dodávateľom sa Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu považuje za zriadenú dňom Aktivácie Smart karty/Integrovanú smart kartu.
3. V prípade Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu môže byť dôvodom technickej neuskutočniteľnosti zriadenia a poskytovania Služby tiež skutočnosť, že nie je zabezpečená priama viditeľnosť Satelitnej družice alebo sa na danom mieste prejavili rušivé vplyvy technicky nezlučiteľné s poskytovaním Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu.

Článok 2. Práva a povinnosti Účastníka

1. Účastník má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach, najmä:
 - a. právo na voľbu Programu služby za podmienok, v rozsahu a za cenu podľa Cenníka,
 - b. právo definovať ním určený PIN kód za účelom zabránenia prístupu k určeným televíznym programovým službám alebo ich častiam alebo určitým Doplnkovým službám pre nepovolané osoby (napr. zabránenie prístupu k televíznym programovým službám určeným pre dospelých pre maloletých divákov),

- c. povinnosť zabezpečiť a užívať s náležitou starostlivosťou zariadenie poskytnuté Podnikom, najmä STB/CA modul, Smart kartu (ak zostávajú počas poskytovania Služby Televízie vo vlastníctve Podniku), ako aj iné hnutel'né veci patriace Podniku a používané pri poskytovaní danej Služby Televízie pred ich poškodením, stratou, odcudzením, zničením alebo zneužitím,
- d. povinnosť informovať Podnik o poškodení, strate, odcudzení, zničení alebo zneužití poskytnutých technických prostriedkov Podniku najneskôr do 3 pracovných dní po dni, v ktorom takáto udalosť nastala alebo sa o tejto udalosti dozvedel alebo dozvedieť mohol,
- e. v prípade Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu povinnosť sprístupniť miesto pre umiestnenie Satelitnej antény a ostatné priestory súvisiace s umiestnením Súvisiaceho príslušenstva,
- f. v prípade Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu povinnosť zabezpečiť, aby Satelitná anténa mohla byť umiestnená na mieste, z ktorého je priama viditeľnosť Satelitnej družice,
- g. pri službe Magio Televízia cez satelitnú anténu povinnosť vrátiť Podniku po skončení využívania Služby zariadenia ním poskytnuté pre danú Službu – STB, Smart kartu alebo STB s integrovanou smart kartou a prípadne iné Podnikom požadované zariadenie, ktoré môže od Účastníka Podnik odôvodnene požadovať (ktoré sú vo vlastníctve Podniku). Účastník vráti zariadenia v lehote do 10 dní odo dňa zániku Zmluvy o poskytovaní verejných služieb alebo odo dňa doručenia výzvy na vrátenie týchto zariadení podľa toho, ktorá z týchto skutočností nastane skôr.

Článok 3. Práva a povinnosti Podniku

1. Podnik má okrem práv a povinností uvedených vo Všeobecných podmienkach tiež nasledovné práva a povinnosti:
 - a. Podnik má právo zmeniť rozsah poskytovanej Služby Televízie, najmä zaradiť alebo vypustiť televíziu alebo rozhlasovú programovú službu z programovej ponuky a trvale alebo prechodne znížiť alebo zvýšiť počet ponúkaných televízných alebo rozhlasových programových služieb. Zmenu programovej ponuky nie je Podnik povinný Účastníkovi osobitne oznamovať,
 - b. s ohľadom na práva tretích osôb má Podnik právo dočasne obmedziť prístup k obsahu vysielať pre definovanú skupinu

- Účastníkov alebo v určenom čase podľa rozhodnutia vysielateľa,
- c. v prípade Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu má Podnik právo vymeniť alebo nahradiť použité Súvisiace príslušenstvo (ktoré je vo vlastníctve Podniku) alebo jeho časť, pokiaľ je to potrebné pre riadne fungovanie Služby Magio Televízia cez satelitnú anténu,
 - d. Podnik garantuje funkčnosť Služby Televízie na STB, ktoré boli doporučené a testované a konfigurované Podnikom za účelom poskytovania Služby Televízie,
 - e. Podnik poskytuje a garantuje Služby Televízie v rozsahu dohodnutom v Zmluve o poskytovaní verejných služieb na území Slovenskej republiky,
 - f. Podnik negarantuje funkčnosť vysielania a nezodpovedá za škodu prerušením vysielania z dôvodov na strane vysielateľa,
 - g. Podnik poskytuje Účastníkovi Služby Televízie na úrovni kvality - best effort, t.j. Podnik nie je spôsobilý garantovať nepretržité alebo bezporuchové poskytovanie Služby Televízie.

Článok 4. Zmena Zmluvy

1. Zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb Televízie alebo Zmluvy o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet je okrem spôsobov uvedených vo Všeobecných podmienkach možné realizovať na základe dohody uzavretej v písomnej alebo ústnej forme alebo iným konkludentným spôsobom, ktorým sa dosiahne súlad vôle strán takejto Zmluvy alebo takejto Dohody.
2. Účastník si môže počas využívania Služby Televízie zmeniť rozsah Programu služby (napr. meniť Základný balíček a/alebo aktivovať/meniť Programové balíčky a/alebo aktivovať/meniť Prémiové balíčky) v rámci možnosti daných Programov služby, aj telefonicky alebo určeným elektronickým spôsobom (napr. prostredníctvom STB typu Magio Box a potvrdením PIN kódom). Zmena/doobjednanie do Programu služby sa považuje za zmenu Zmluvy o poskytovaní verejných služieb a stáva sa účinnou dňom vykonania tejto zmeny. Programové alebo Prémiové balíčky budú v prípade akceptácie takejto žiadosti Účastníka o zmenu Zmluvy o poskytovaní verejnej služby aktivované do 3 pracovných dní.

3. Minimálny počet jednotlivých Balíčkov v rámci programu služby Magio Televízia na pevnej sieti a Magio Televízia Partner zostane zachovaný, zvýšenie ich počtu je možné a spoplatnené osobitnou sadzbou uvedenou v Cenníku, nie však v rámci Programu služby.
4. V prípade telefonického alebo elektronického uzatvorenia dodatku k Zmluve o poskytovaní verejných služieb Televízie je Účastníkovi odoslaný akceptačný list s potvrdením zmeny. Zmena takejto Zmluvy alebo takejto Dohody je účinná dňom vykonania tejto zmeny. Uhradením prvej faktúry za používanie objednanej Služby Televízie Účastník potvrdzuje telefonickú/elektronickú objednávku, t.j. uzatvorenie dodatku k takejto Zmluve alebo takejto Dohode za podmienky, že voči výške faktúry s objednanou službou nepodá písomnú reklamáciu najneskoršie v lehote do 10 pracovných dní odo dňa zaplatenia faktúry.
5. Žiadosť o zmenu v osobe Účastníka alebo Adresáta pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel alebo pri zmene korešpondenčných alebo iných kontaktných údajov podaná do 25. dňa (vrátane) v mesiaci, bude spracovaná k 1. dňu nasledujúceho mesiaca. Ak je žiadosť o zmenu v osobe Účastníka alebo Adresáta podaná po 25. dni v mesiaci, bude takáto zmena vykonaná až k 1. dňu druhého mesiaca, nasledujúceho po podaní.
6. V prípade zmeny Účastníka, Adresáta alebo pri prevode po Účastníkovi, ktorý zomrel zostávajú prístupové údaje (prihlasovacie meno a heslo), ak boli Podnikom pre účely konkrétnej služby Televízie (elektronickej pošty alebo prístupu do internetu) pridelené, nezmenené. Pre ochranu proti zneužitiu sa odporúča novému Účastníkovi alebo Adresátovi zmeniť si prístupové údaje čo najskôr.

Článok 5. Doba trvania a zánik Zmluvy

1. V prípade Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii, ak je poskytovanie Služby viazané na poskytovanie inej elektronickej komunikačnej služby a/alebo siete (napr. zánik zmluvy o poskytovaní verejných služieb - verejnej telefónnej služby alebo verejnej telekomunikačnej služby) dochádza ku dňu zániku súvisiacej zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie súvisiacej inej elektronickej komunikačnej služby a/alebo siete, k zániku Zmluvy o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii. Zánik súvisiacej zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia na pevnej sieti

poskytovanej na metalickej technológii považuje za rozvázovaciú podmienku k Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na metalickej technológii, ak nie je s Účastníkom v Zmluve dohodnuté inak.

2. V prípade Služby Magio Televízia na pevnej sieti poskytovanej na optickej technológii Zmluva o poskytovaní verejnej služby zaniká aj zrušením poslednej Služby poskytovanej na základe tejto Zmluvy na optickej technológii.
3. Ak Účastník výslovne a nepochybne neuvedie, že má záujem o zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby v príslušnej časti týkajúcej sa poskytovania Služby Magio Televízia na pevnej sieti na optickej technológii, bude Podnik považovať doručený prejav vôle Účastníka za zamýšľajúci spôsobiť zánik Zmluvy o poskytovaní verejnej služby poskytovanej na optickej technológii ako celku (t.j. všetkých služieb, poskytovaných na optickej technológii na základe tejto Zmluvy o poskytovaní verejnej služby).
4. V prípade služby Magio Televízia Partner, ak je poskytovanie Služby viazané na poskytovanie prístupu k pevnej verejnej sieti poskytovaným iným podnikom ako Podnikom, dochádza ku dňu zániku súvisiacej zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie prístupu k pevnej verejnej sieti poskytovaného iným podnikom (napr. zmluvy telefónnej služby viazanej so službou ADSL Partner alebo zmluvy pre ADSL Partner, zmluvy pre Optic Partner, zmluvy pre Metallic Partner) k zániku Zmluvy o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia Partner. Zánik súvisiacej zmluvy sa vo vzťahu k Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia Partner považuje za rozvázovaciú podmienku k Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Televízia Partner, ak nie je s Účastníkom v Zmluve dohodnuté inak.
5. Ak sa Účastník zaviazal využívať službu Televízie po určitý čas (doba viazanosti) a počas tejto doby viazanosti vypovie Zmluvu alebo iným spôsobom dôjde k jej zániku z dôvodov na strane Účastníka, je Účastník povinný zaplatiť Podniku zmluvnú pokutu za nedodržanie doby viazanosti podľa Zmluvy.

Časť V. Prechodné a záverečné ustanovenia

1. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služby typu Optik**, rozumejú sa tým služby poskytované prostredníctvom optickej technológie, ktorých spoločným označením je označenie Optik a takéto označenie je uvedené v popise týchto Služieb v príslušnej Zmluve alebo jej súčiastiach. Pre

účely týchto Osobitných podmienok sa Službou typu Optik rozumie Služba.

2. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Magio TV Optik**, rozumie sa tým služba, ktorá prostredníctvom pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie a Doplnkových služieb Magio TV Optik. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa Službou Magio TV Optik rozumie Služba Magio Televízia na pevnej sieti poskytovaná na optickej technológii.
3. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Magio TV**, rozumie sa tým služba, ktorá prostredníctvom pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie a Doplnkových služieb Služby Magio TV. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa **Službou Magio TV** rozumie Služba Magio Televízia na pevnej sieti poskytovaná na metalickej technológii.
4. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Magio TV Partner**, rozumie sa tým služba, ktorá prostredníctvom pripojenia k Pevnej verejnej sieti ST-IP umožňuje Účastníkovi využívanie Služby retransmisie a Doplnkových služieb Služby Magio TV Partner. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa **Službou Magio TV Partner** rozumie Služba Magio Televízia Partner.
5. Ak Zmluva alebo ktorákoľvek jej súčasť obsahuje pojem **Služba Magio Sat**, rozumie sa tým služba umožňujúca Účastníkovi využívanie obsahovej služby s Podmieneným prístupom k televíznym programom šíreným prostredníctvom Podnikom určenej Satelitnej družice, a ak sú splnené technické predpoklady umožňujúca tiež prístup k Doplnkovým službám Magio Sat. Pre účely týchto Osobitných podmienok sa Službou Magio Sat rozumie Služba Magio Televízia cez satelitnú anténu.
6. Ak je Služba Magio Televízia na pevnej sieti vo vybraných Programoch služby poskytovaná spoločne s prístupom k Pevnej verejnej sieti ST-IP spolu s prístupovým vedením, rýchlosť prenosu dátového signálu pri poskytovaní služby prístupu do internetu v jednotlivých Programoch služby Magio Televízia na pevnej sieti je uvedená v Cenníku, nie je garantovaná a je uvádzaná ako maximálna možná rýchlosť do hodnoty kbit/s v smere od Účastníka (upstream) a v smere k Účastníkovi (downstream).
7. Podnik je oprávnený zmeniť tieto Osobitné podmienky a Cenník. Zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka sa považuje

za zmenu zmluvných podmienok. Podnik bude pri oznamovaní zmeny Osobitných podmienok a Cenníka Účastníkovi postupovať podľa Všeobecných podmienok, článok Zmena Zmluvy, a to v závislosti od toho, či zmena alebo doplnenie Osobitných podmienok a Cenníka bude predstavovať podstatnú zmenu zmluvných podmienok alebo inú zmenu zmluvných podmienok.

8. Na poskytovanie Služby Magio TV, v časti týkajúcej sa komponentu služby Magio TV – služba prístup do internetu sa primerane použijú príslušné ustanovenia Osobitných podmienok pre poskytovanie služieb internetového prístupu, ak v týchto Osobitných podmienkach alebo Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio TV nie je uvedené inak.
9. Zmluva o poskytovaní služby Magio Sat uzavretá do 31.12.2011 sa považuje za Zmluvu o poskytovaní verejnej služby Magio Sat. Ak sa v Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Sat používa pojem „Užívateľ“ rozumie sa tým pojem „Účastník“. Ak sa v Zmluve o poskytovaní verejnej služby Magio Sat používa pojem „Súbor programov“ rozumie sa tým pojem „Program služby“. Týmto Osobitnými podmienkami sa rušia a nahrádzajú doteraz platné Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb Televízie účinné od 1.9.2016, a to s účinkami podľa Všeobecných podmienok, časť Zmeny a platnosť Všeobecných podmienok.
10. S účinnosťou od 11.11.2019 sú podmienky služby Magio Televízia cez internet upravené v samostatnom dokumente, Osobitných podmienkach pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet, dostupnom na internetovej stránke Podniku. Osobitné podmienky pre poskytovanie služby Magio Televízia cez internet sa vzťahujú aj na zmluvy o poskytovaní služby Magio Televízia cez internet uzavreté pred 11.11.2019.
11. Tieto Osobitné podmienky pre poskytovanie služieb televízie nadobúdajú účinnosť dňa **1.2.2022**.

V Bratislave, dňa 31.1.2022

Slovak Telekom, a.s.

Ing. Marcel Šatanek
Manažér sekcie PM Connected Home a VAS