

**OSOBITNÉ PODMIENKY
NA POSKYTOVANIE SLUŽBY
PRENOSITEĽNOSŤ ČÍSLA
SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.
(ĎALEJ LEN „OSOBITNÉ PODMIENKY“)
– PEVNÁ SIET'**



Zažime
to spolu

Spoločnosť Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel: Sa, vložka číslo: 2081/B, alebo jeho právny nástupca poskytujúci elektronické komunikácie (ďalej len „ST“ alebo „spoločnosť ST“), na účely podrobnejšej úpravy vzájomných práv a povinností medzi ST ako poskytovateľom elektronických komunikačných služieb a právnickými osobami alebo fyzickými osobami, ktoré vstupujú do zmluvných vzťahov s ST, vydáva v súlade so zákonom č. 452/2021 Z. z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“) a vyhláškou Úradu pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb č. 431/2022 Z. z. (ďalej len „Vyhláška“) tieto Osobitné podmienky na poskytovanie služby prenositeľnosť čísla spoločnosti Slovak Telekom, a. s. (ďalej len „Osobitné podmienky“) – pevná sieť.

ČASŤ I. ZÁKLADNÉ POJMY

Pre účely týchto Osobitných podmienok:

- a) **„prijímajúci podnik“** je podnik, ktorý bude poskytovať alebo poskytuje verejnú telefónnu službu koncovému užívateľovi, ktorý si ponechal svoje účastnícke číslo.
- b) **„odovzdávajúci podnik“** je podnik, ktorého Účastník požiadal o prenesenie čísla k prijímajúcemu podniku.
- c) **„prenesenie čísla“** je činnosť, ktorou podnik poskytujúci verejnú telefónnu službu zabezpečuje, aby si koncový užívateľ mohol ponechať svoje účastnícke číslo nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu; táto činnosť sa vzťahuje aj na účastnícke čísla pridelené na základe zmluvy o poskytovaní verejnej telefónnej služby, ktorú žiadateľ ku dňu doručenia žiadosti o prenos čísla už ukončil a od jej ukončenia po doručenie žiadosti o prenos čísla odovzdávajúcemu podniku neuplynulo viac ako jeden mesiac, prípadne dlhšia lehota, ak sa tak odovzdávajúci podnik a žiadateľ dohodli. Uvedená činnosť sa nevzťahuje na prenesenie čísla medzi pevnými a mobilnými elektronickými komunikačnými sieťami. V prípade geografických čísel sa táto činnosť realizuje v rámci primárnej oblasti určenej podľa Prílohy č. 2 k vyhláške č. 286/2022 Z. z. o národnom číslovacom pláne – Zoznam národných cieľových kódov geografických číslovacích oblastí verejnej pevnej elektronickej komunikačnej siete a v prípade negeografických čísel na ktoromkoľvek mieste.
- d) **„účastnícke číslo“** je národné číslo pre geograficky určené číslovacie oblasti, začínajúce sa číslicami (0)2 až (0)5 a čísla pre geograficky neurčené číslovacie oblasti pridelené na elektronickú komunikačnú službu hlas prostredníctvom internetového protokolu (0650 až 0654, 0690 až 0696), pre službu volanie na účet volaného (0800), služby hlasových informácií (0806 až 0809), službu s rozdelením poplatkov (0850 až 0887, 0889, 0891 až 0899) a službu so zvýšenou tarifikou (0900, 097x až 098x).
- e) **„služba prenositeľnosť čísla“** je služba, ktorá umožní koncovému užívateľovi ST alebo žiadateľovi v prípade žiadosti o prenos čísla využívaného na základe zmluvy o poskytovaní verejnej telefónnej služby, ktorej bol žiadateľ účastníkom a ktorú ku dňu doručenia žiadosti o prenos odovzdávajúcemu podniku žiadateľ už ukončil a od jej ukončenia po doručenie žiadosti o prenos čísla odovzdávajúcemu podniku neuplynulo viac ako jeden mesiac, prípadne dlhšia lehota, ak sa tak odovzdávajúci podnik a žiadateľ dohodli, ponechanie účastníckeho čísla, ktoré je predmetom prenesenia čísla nezávisle na skutočnosti, v ktorej pevnej el. komunikačnej sieti bude účastnícke číslo prevádzkovo využívané. Túto službu poskytuje ST buď ako prijímajúci podnik alebo ako odovzdávajúci podnik. Táto služba sa nepovažuje za elektronickú komunikačnú službu.
- f) **„prenesené číslo“** je účastnícke číslo, ktoré si koncový užívateľ na základe žiadosti ponechal nezávisle od podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu.
- g) **„prevoľba (DDI)“** je definovaný číselný blok, určený pre priamy prístup z verejnej siete na účastníkov, pripojených na neverejnú sieť. Prevoľba je zriaďovaná v nedeliteľných číselných množinách: DDI 10, DDI 100, DDI 1000, DDI 10 000 a DDI 100 000.
- h) **„viacnásobné účastnícke číslo (MSN)“** je číslo používané na identifikáciu jedného alebo viacerých koncových zariadení, pripojených na základný prístup ISDN; k jednému ISDN BRA prístupu môže byť priradených 3 alebo 8 telefónnych čísel.
- i) **„séria“** je skupina účastníckych čísel, dovolateľných prostredníctvom spoločného sériového (riadacieho) čísla.
- j) **„skupinové číslo“** účastnícke čísla patriace do množiny najmenej dvoch účastníckych čísel, ktoré sú navzájom súvisiace logicky, technologicky alebo v rámci služby, alebo číselné bloky, obvykle slúžiace na identifikáciu jedného spoločného prístupu ku koncovému zariadeniu účastníka, a to účastnícke číslo z rozsahov podľa písm. g), h) a i) alebo ich kombinácie a tiež pilotné telefónne číslo spolu so všetkými doplnkovými/vedľajšími telefónnymi číslami zriadenými na prístupe TP1 v rámci aktivovanej doplnkovej služby Extra číslo. Pre skupinové číslo platí, že nie je možné zo skupiny alebo číselného bloku vyčleniť také samostatné číslo, ktoré je možné individuálne preniesť a zároveň zachovať nezmenenú funkčnosť a charakter pôvodného skupinového účastníckeho čísla, preto takéto účastnícke číslo musí byť prenášané vždy ako súčasť celku účastníckych čísel v rámci tej istej skupiny, nikdy nie ako samostatné skupinové číslo s výnimkou služby VVN (Virtual Voice Net – pripojenie účastníka prostredníctvom IP virtuálneho prístupu), ktorej čísla sa prenášajú samostatne; rovnako samostatne je možné preniesť i pilotné číslo na prístupe TP1, ak v momente podania žiadosti o prenos telefónneho čísla nie je na príslušnej TP1 aktivovaná doplnková služba Extra číslo.
- k) **„jednoduchá žiadosť“** je žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom je individuálne určené geografické alebo negeografické číslo, ktoré je spôsobilé na prenesenie čísla.
- l) **„komplexná žiadosť“** je žiadosť o prenos čísla, ktorej predmetom sú skupinové čísla. Za komplexnú žiadosť sa považuje aj žiadosť, ak koncový užívateľ označil ako prenášané číslo len jedno alebo len niektoré z tel. čísel príslušajúcich do skupiny. Takáto žiadosť o prenesenie čísla sa bude považovať za žiadosť o prenesenie všetkých čísel spadajúcich do príslušnej skupiny.
- m) **„žiadosť o prenos čísla“** je písomný prejav vôle koncového užívateľa adresovaný prijímajúcemu a odovzdávajúcemu podniku, ktorý spĺňa požadované formálne a obsahové náležitosti a z ktorého je zrejmé a nepochybný záujem koncového užívateľa o prenesenie čísla do siete ním vybraného prijímajúceho podniku.
- n) **„ID kód“** je identifikačný kód žiadosti o prenos čísla, ktorý jej pridelil prijímajúci podnik.
- o) **„deň ukončenia prenesenia čísla“** je buď A) tretí pracovný deň po doručení žiadosti o prenesenie čísla prijímajúcemu podniku, alebo B) iný pracovný deň po uplynutí tretieho pracovného dňa odo dňa doručenia žiadosti o prenos čísla za predpokladu, že (i) sa tak Záujemca a prijímajúci podnik dohodli a (ii) v deň určený v súlade s písmenami A) alebo B) dochádza k deaktivácii (ukončeniu) poskytovania verejnej telefónnej služby na účastníckom čísle, ktoré je predmetom žiadosti o prenos čísla, resp. Zmluvy o prenose čísla. Všetky volania na uvedené číslo sú počnúc týmto dňom smerované do siete prijímajúceho podniku;
- (iii) ST ako prijímajúci podnik určil neskorší deň ukončenia prenesenia čísla, pretože pripojenie v požadovanom mieste nie je technicky uskutočniteľné, pričom Záujemca požiadal o poskytovanie univerzálnej služby, ak ST univerzálnu službu v zmysle platných právnych predpisov poskytuje.
- p) **„pracovný deň“** pondelok až piatok kalendárneho týždňa s výnimkou tých dní, na ktoré prípadne štátny sviatok alebo deň pracovného pokoja.
- q) **„všeobecné podmienky“** sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb
- r) **žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy** je žiadosť o prenos čísla využívaného na základe zmluvy o poskytovaní verejnej telefónnej služby, ktorej bol žiadateľ účastníkom a ktorú ku dňu doručenia žiadosti o prenos odovzdávajúcemu podniku žiadateľ už ukončil a od jej ukončenia po doručenie žiadosti o prenos čísla odovzdávajúcemu podniku neuplynulo viac ako jeden mesiac, prípadne dlhšia lehota, ak sa tak odovzdávajúci podnik a žiadateľ dohodli. V súvislosti so žiadosťou o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy platí, že sa na prenos čísla na základe Žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy uplatňujú nižšie uvedené ustanovenia upravujú-

úce prenos čísla prideleného na základe zmluvy, ktorá je ku dňu žiadosti platná, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak a tam, kde sa nižšie spomína žiadosť o prenos čísla má sa ňou na mysli aj žiadosť o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak a tam, kde sa nižšie spomína Účastník má sa ním na mysli aj žiadateľ o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy, ak nie je výslovne uvedené inak, alebo ak z povahy veci nevyplýva inak.

ČASŤ II. ST - ODOVZDÁVAJÚCI PODNIK

Článok I. Proces a podmienky prenesenia čísla od spoločnosti ST ako odovzdávajúceho podniku k prijímacému podniku

1. Prenesenie čísla od spoločnosti ST k prijímacému podniku sa realizuje na základe písomnej, úplnej a čitateľnej žiadosti o prenos čísla podanej Účastníkom u prijímacého podniku. Za neúplnú sa považuje žiadosť o prenesenie čísla, ktorá nespĺňa náležitosti podľa bodu 2 tohto článku.
2. Zo žiadosti o prenesenie čísla musí byť zrejme:
 - A. Označenie Účastníka:
 - obchodné meno/meno a priezvisko;
 - sídlo (miesto podnikania)/trvalé bydlisko;
 - IČO (ak mu bolo pridelené)/rodné číslo
 - korešpondenčná adresa;
 - B. Identifikácia odovzdávajúceho a prijímacého podniku;
 - C. Predmet žiadosti:
 - uvedenie typu žiadosti (jednoduchá alebo komplexná žiadosť)
 - uvedenie úč. čísla, ktorého prenesenie je požadované, v prípade komplexnej žiadosti sú to všetky čísla z množiny skupinových čísiel logicky spolu súvisiace v rámci jednej skupiny, ku ktorej sa komplexná žiadosť uplatňuje;
 - D. Označenie Zmluvy, ktorej sa žiadosť dotkne:
 - evidenčné číslo Zmluvy pridelené ST (uvedené na zmluve);
 - E. Dátum spisania žiadosti o prenos čísla;
 - F. Dátum podania žiadosti o prenos čísla prijímacému podniku;
 - G. Deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímacého podniku (najskôr tretí pracovný deň po podaní žiadosti prijímacému podniku);
 - H. Výslovný súhlas koncového užívateľa s poskytnutím osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu potrebných k preneseniu čísla prostredníctvom emailovej komunikácie;
 - I. Pracovný deň, na ktorý Záujemca požaduje ukončenie prenesenia čísla tak,
 - (1) aby deň ukončenia prenesenia čísla pripadol na tretí pracovný deň po podaní žiadosti o prenos čísla prijímacému podniku alebo
 - (2) na iný pracovný deň po uplynutí tretieho pracovného dňa odo dňa podania žiadosti prijímacému podniku,
 - J. Podpis Účastníka (splnomocnenca – doložené plnou mocou s osvedčeným podpisom Záujemcu) na žiadosti o prenos čísla;
 - K. ID kód.
3. Predmetom prenesenia čísla medzi pevnými elektronickými komunikačnými sieťami sú pridelené národné účastnícke čísla (ako sú vymedzené v týchto Osobitných podmienkach).
4. Spoločnosť ST do dvoch (2) pracovných dní po tom, ako prijme žiadosť o prenos čísla od prijímacého podniku, overí žiadosť a potvrdí oprávnenosť jej podania alebo žiadosť o prenesenie čísla odmietne. Spoločnosť ST oznámi Účastníkovi v uvedenej lehote odmietnutie žiadosti a dôvody odmietnutia, v opačnom prípade mu v uvedenej lehote oznámi absenciu dôvodov na odmietnutie.
5. V prípade, ak spoločnosť ST potvrdí oprávnenosť podania žiadosti o prenesenie čísla, informuje Účastníka o podmienkach ukončenia jeho zmluvného vzťahu so spoločnosťou ST. Informácia o potvrdení oprávnenosti podania žiadosti o prenos čísla je Účastníkovi k dispozícii aj na ktoromkoľvek predajnom mieste ST alebo telefonicky na Centre služieb zákazníkom. V prípade, že sa Účastníkovi z dôvodov na jeho strane nepodarí doručiť potvrdenie podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že takáto informácia mu bola doručená na druhý pracovný deň po tom, ako spoločnosť ST prijme žiadosť o prenesenie čísla od prijímacého podniku.

6. Prenesenie čísla odovzdávajúci podnik odmietne, ak
 - a) účastnícke číslo, o ktorého prenesenie Účastník požiadal, nebolo Účastníkovi pridelené na užívanie,
 - b) pre účastnícke číslo sa už začal proces prenesenia na základe skoršej žiadosti o prenesenie čísla,
 - c) ak by prijatie žiadosti bolo v rozpore s platnou právnou úpravou alebo týmito osobitnými podmienkami alebo
 - d) je žiadosť o prenesenie čísla objektívne nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu žiadosti o prenesenie čísla, alebo
 - e) požiadavka na prenos čísla na základe žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy je ST doručená prijímacím podnikom po uplynutí jedného mesiaca od ukončenia zmluvy o poskytovaní verejnej telefónnej služby žiadateľom, na základe ktorej využíval číslo, o ktorého prenos žiada.

Spoločnosť ST oznámi takéto odmietnutie Účastníkovi do dvoch pracovných dní odo dňa doručenia žiadosti.

7. Účastník je oprávnený zastaviť proces prenesenia čísla od spoločnosti ST k prijímacému podniku a zrušiť prenos čísla u spoločnosti ST, a to tak, že v uvedenej lehote zruší podanú žiadosť o prenos čísla alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným prejavom vôle, ktorý adresuje ST alebo prijímacému podniku; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. V prípade ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov, má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a, naopak, zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. V prípade, ak sa ST a Účastník dodatočne dohodnú (aj inou ako písomnou formou), že sa proces prenesenia čísla zastaví na základe iného ako písomného prejavu vôle Účastníka (napr. telefonicky, SMS), zrušiť žiadosť o prenesenie čísla, je Účastník povinný doručiť ST v lehote 10 dní odo dňa prejavu vôle zrušiť žiadosť o prenesenie čísla písomné potvrdenie o takto prejavenej vôli, inak zodpovedá za škodu, ktorú nespĺnením tejto povinnosti ST utrpí. Prejav vôle Účastníka zrušiť žiadosť o prenesenie čísla musí obsahovať minimálne tieto obsahové náležitosti: ID kód žiadosti; meno a priezvisko (obchodné meno), rodné číslo (IČO) Účastníka; vyjadrenie o tom, že tento prejav je slobodný a bez nátlaku, a podpis Záujemcu (konajúcej osoby).
8. Zrušením žiadosti o prenesenie čísla zo strany Účastníka, resp. odstúpením od zmluvy o prenose čísla odmietnutím prenesenia čísla zo strany odovzdávajúceho podniku, odmietnutím žiadosti z dôvodu podľa § 86 ods. 1 písm. c) Zákona zo strany prijímacého podniku sa proces prenesenia čísla zastaví.
9. Proces prenesenia čísla bude na strane ST ukončený kedykoľvek v deň ukončenia prenesenia čísla.
10. Technická aktivácia prenášaného čísla v sieti prijímacého podniku a následné poskytovanie verejnej tel. služby s využitím preneseného tel. čísla je závislé od dohody Účastníka požadujúceho prenesenie čísla a prijímacého podniku. Lehota, spôsob a forma oznámenia technickej aktivácie prenášaného čísla v sieti prijímacého podniku závisí od dohody Účastníka a prijímacého podniku.
11. V prípade zastavenia procesu prenesenia čísla nenastanú následky podania žiadosti o prenesenie čísla a prenesenia čísla uvedené v článku II tejto časti Osobitných podmienok.
12. V prípade neúspešnej aktivácie prenášaného čísla prijímacím podnikom, prijímací podnik prenesie prenášané číslo späť ST a ST opätovne aktivuje prenášané číslo vo svojej sieti a jeho využívanie pokračuje na základe a za podmienok Zmluvy, na základe ktorej bolo prenášané číslo využívané s výnimkou prenosu na základe žiadosti o prenos čísla so zaniknutej zmluvy. O ďalšom postupe informuje Účastníka prijímací podnik.

Článok II. Následky podania žiadosti o prenos čísla a prenesenia čísla

1. Následkom podania žiadosti o prenos čísla za predpokladu, že bude účastnícke číslo prenesené, je deaktivácia prenášaného čísla v sieti ST.
2. Deaktivácia prenášaného čísla/čísiel v sieti ST sa považuje vo vzťahu k zmluve (zmluvám) o poskytovaní verejných služieb (ďalej len „Zmluva“) alebo jej časti dotknutou službou (procesom) pre-

nositeľnosti čísla za následnú objektívnu a Účastníkom vyvolanú nemožnosť plnenia takejto Zmluvy alebo jej časti. Zmluvy z dôvodu na strane Účastníka uplynutím dňa, v ktorom prijímajúci podnik aktivuje služby na prenesenom čísle.

3. Po podaní žiadosti o prenos čísla až do dňa ukončenia prenesenia čísla vrátane, nie je Účastník oprávnený požiadať ST o preloženie alebo premiestnenie prístupu ISDN alebo TP, alebo požiadať o zmenu Účastníka, vykonať úkon smerujúci k zániku Zmluvy alebo vykonať iný úkon, ktorý môže mať priamy alebo nepriamy vplyv na obsah zmluvného záväzkového vzťahu založeného Zmluvou uzatvorenou s ST, ktorej predmetom je poskytovanie verejnej telefónnej služby a užívanie prenášaného čísla.

V prípade, ak by Účastník v rozpore s predchádzajúcou vetou uskutočnil po podaní žiadosti o prenesenie čísla úkon, ktorý nie je oprávnený podľa predchádzajúcej vety vykonať, na takýto úkon sa nebude prihliadať a bude sa naň hľadiť ako keby nebol vykonaný. Účastník berie na vedomie, že pokiaľ by úkon podaný v rozpore s prvou vetou tohto bodu Osobitných podmienok Účastník vykonal do času, kým nie je ešte spoločnosti ST známe podanie žiadosti o prenos čísla (žiadosť o prenos čísla ešte nie je oznámená spoločnosti ST a spoločnosťou ST vyhodnotená), spoločnosť ST nezodpovedá za prípadné vypojenie čísla alebo vykonanie iného úkonu Účastníka uskutočneného v rozpore s prvou vetou tohto bodu Osobitných podmienok a Účastník sa zaväzuje nahradiť spoločnosti ST prípadné poplatky a náklady v zmysle platného cenníka ST spojené s vykonaním takéhoto úkonu Účastníka; spoločnosť ST bude hľadiť na úkon Účastníka vykonaný v rozpore s prvou vetou tohto bodu Osobitných podmienok ako keby nebol vykonaný, a to aj v prípade, ak sa o podaní žiadosti o prenos čísla dozvie neskôr.

4. V prípade, že sa k Zmluve, ktorej sa dotýka žiadosť o prenos čísla, vzťahuje aj skôr vykonaný (platný) úkon smerujúci k zániku Zmluvy uzatvorenej s ST (napr. výpoveď, odstúpenie od zmluvy alebo dohoda o zániku Zmluvy), ktorého účinky majú nastať po podaní žiadosti o prenesenie čísla, na takýto úkon smerujúci k zániku Zmluvy sa hľadí, akoby nebol vykonaný, a nebude sa naň prihliadať; má sa za to, že v takom prípade má žiadosť o prenesenie čísla prednosť a ruší skôr vykonaný úkon Účastníka smerujúci k zániku Zmluvy. Dojednanie podľa bodu 3 článok II, časť II týchto Osobitných podmienok, posledná veta sa uplatní rovnako.

Článok III. Cena

1. Prenesením čísla nie je dotknuté právo spoločnosti ST na zaplatenie úhrad spojených s poskytovaním verejnej telefónnej služby do času zániku Zmluvy uzatvorenej s ST ako odovzdávajúcim podnikom (vrátane úhrad pripadajúcich na celý deň zániku Zmluvy uzatvorenej s ST bez ohľadu na skutočnosť, že ST poskytoval verejnú telefónnu službu v deň zániku Zmluvy len časť tohto dňa – do okamihu deaktivácie tel. čísla v elektronickej komunikačnej sieti ST) ani úhrad ako zmluvných sankcií dohodnutých s Účastníkom pre prípad zániku Zmluvy (jej časti) z dôvodov na strane Účastníka a pred uplynutím doby viazanosti zmluvy (zmlúv) o pripojení alebo jej časti. Prenesením čísla ďalej nie je dotknuté akékoľvek iné právo, ktoré ST nadobudol do času zániku Zmluvy medzi spoločnosťou ST ako odovzdávajúcim podnikom a Účastníkom. V prípade, že v dôsledku prenesenia čísla zanikne Zmluva alebo jej časť uzatvorená na dobu určitú, považuje sa podanie žiadosti o prenesenie čísla za porušenie takejto Zmluvy z dôvodu nedodržania zmluvne dohodnutej doby užívania verejnej tel. služby, s ktorou je spojená povinnosť uhradiť ST vzniknutú škodu.
2. Za prenos čísla nie je zo strany ST vyžadovaná priama platba.
3. V prípade, ak je predmetom jednoduchej žiadosti skupinové číslo, posudzuje sa takáto žiadosť bez ohľadu na jej označenie ako žiadosť komplexná.

ČASŤ III. ST - PRIJÍMAJÚCI PODNIK

Článok I. Proces a podmienky prenesenia čísla od odovzdávajúceho podniku k spoločnosti ST ako prijímajúcemu podniku

1. Prenesenie čísla od iného podniku poskytujúceho verejnú telefónnu službu k spoločnosti ST ako prijímajúcemu podniku sa realizuje na základe písomnej žiadosti o prenos čísla alebo písomnej

žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy podanej koncovým užívateľom odovzdávajúceho podniku alebo žiadateľom, v prípade žiadosti o prenos čísla zo zaniknutej zmluvy, (ďalej len „Záujemca“) u spoločnosti ST. Žiadosť o prenos čísla môže byť podaná osobne na ktoromkoľvek mieste predaja ST alebo prostredníctvom poštového styku alebo iným spôsobom akceptovaným spoločnosťou ST. V prípade, ak je žiadosť o prenesenie čísla podaná prostredníctvom poštového styku, je Záujemca povinný zabezpečiť, aby podpis na uvedenej žiadosti bol úradne osvedčený. Žiadosť o prenos čísla sa zároveň považuje za návrh Zájemcu na uzavretie zmluvy o prenose čísla v znení Žiadosti o prenos čísla, pričom prevzatím riadne podanej Žiadosti o prenos čísla v súlade s týmito Osobitnými podmienkami spoločnosťou Slovak Telekom ako Prijímajúcim podnikom, dochádza v deň prijatia/doručenia Žiadosti o prenos čísla súčasne k uzavretiu zmluvy o prenose čísla vo vzťahu k prenášanému číslu/číslam uvedených v Žiadosti o prenos čísla; ak je žiadosť o prenos čísla prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň. Práva a povinnosti v súvislosti so zmluvou o prenose čísla uzavretej vo vzťahu k prenášanému číslu/číslam sa spravujú Žiadosťou o prenos čísla, týmito Osobitnými podmienkami a ďalšími dokumentmi, ktoré tvoria ich neoddeliteľnú súčasť. Zmluva o prenose čísla sa stáva účinnou na druhý (2.) pracovný deň odo dňa uzatvorenia zmluvy o prenose čísla, ak je tento deň zhodný s dňom, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia žiadosti o prenos čísla odovzdávajúcim podnikom, v opačnom prípade sa stáva účinnou v pracovný deň, v ktorom uplynú dva pracovné dni od prijatia žiadosti o prenos čísla odovzdávajúcim podnikom najneskôr však v pracovný deň predchádzajúci dňu, ktorý je dohodnutý ako deň prenosu alebo v neskorší pracovný deň dohodnutý medzi Záujemcom a ST, ak Záujemca od zmluvy o prenose čísla neodstúpil alebo nezrušil žiadosť v súlade s týmito Osobitnými podmienkami. K aktivovaniu prenášaného čísla v sieti ST dochádza v deň dohodnutý v zmluve o prenose čísla.

2. ST ako prijímajúci podnik akceptuje (v deň jej prijatia) žiadosť o prenesenie čísla, ak z nej bude zrejme:
 - A. Označenie Zájemcu:
 - obchodné meno/meno a priezvisko;
 - sídlo (miesto podnikania)/trvalé bydlisko;
 - IČO (ak mu bolo pridelené)/rodné číslo
 - korešpondenčná adresa;
 - B. Identifikácia odovzdávajúceho a prijímajúceho podniku;
 - C. Predmet žiadosti:
 - uvedenie typu žiadosti (jednoduchá alebo komplexná žiadosť)
 - uvedenie účastníckeho čísla, ktorého prenesenie je požadované, v prípade komplexnej žiadosti sú to všetky čísla z množiny skupinových čísel logicky spolu súvisiace v rámci jednej skupiny, ku ktorej sa komplexná žiadosť uplatňuje;
 - D. Označenie Zmluvy, ktorej sa žiadosť dotkne:
 - evidenčné číslo Zmluvy pridelené odovzdávajúcim podnikom (uvedené na zmluve);
 - E. Dátum spísania žiadosti o prenesenie čísla;
 - F. Požadovaný deň a predpokladaný časový rámec aktivácie služieb v sieti prijímajúceho podniku (najskôr tretí) pracovný deň po podaní žiadosti prijímajúcemu podniku);
 - G. Výslovný súhlas Zájemcu s poskytnutím osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu potrebných k preneseniu čísla prostredníctvom e-mailovej komunikácie;
 - H. Pracovný deň, na ktorý Záujemca požaduje ukončenie prenesenia čísla tak,
 - (1) aby deň ukončenia prenesenia čísla pripadol na tretí pracovný deň po podaní žiadosti o prenos čísla prijímajúcemu podniku alebo
 - (2) na iný pracovný deň po uplynutí tretieho pracovného dňa odo dňa podania žiadosti prijímajúcemu podniku,
 - I. Podpis Zájemcu (splnomocnenca – doložené plnou mocou s osvedčeným podpisom Zájemcu) na žiadosti o prenesenie čísla;
3. ST je oprávnený žiadosť o prenos čísla neakceptovať a neuzavrieť tak zmluvu o prenose čísla, ak je žiadosť o prenos čísla objektívne

- nečitateľná, neúplná alebo údaje v nej sú zrejme nesprávne, čo bráni riadnemu spracovaniu žiadosti o prenesenie čísla.
4. ST je oprávnený odmietnuť žiadosť o prenesenie čísla do dvoch pracovných dní od jej podania z dôvodu podľa § 86 ods. 1 písmeno c) Zákona.
 5. V prípade, že so žiadosťou o prenos čísla Záujemca súčasne žiada o poskytovanie univerzálnej služby a pripojenie k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti (ak na základe platnej právnej ST poskytuje univerzálnu službu), ktoré nie je v požadovanom mieste pripojenia technicky uskutočniteľné k požadovanú dňu, a spoločnosť ST žiadosť o prenos čísla neodmieta, je spoločnosť ST oprávnená určiť neskorší deň ukončenia prenesenia čísla. Spoločnosť ST aktivuje prenášané číslo v deň, keď bude pripojenie k verejnej telefónnej sieti technicky uskutočniteľné. Túto skutočnosť oznámi spoločnosť ST Záujemcovi bezodkladne po zistení technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby na požadovanom mieste pripojenia.
 6. ST má právo odmietnuť uzatvorenie Zmluvy v súlade so všeobecnými podmienkami. V prípade, ak ST žiadosť o prenesenie čísla akceptuje a neskôr v čase po uzatvorení Zmluvy nastane rozvázacia podmienka spočívajúca v nemožnosti poskytnúť Záujemcovi verejnú tel. službu na prenesenom čísle, proces prenesenia čísla sa zastaví.
 7. ST ako prijímajúci podnik začne proces prenesenia čísla dňom akceptácie žiadosti o prenos čísla podľa bodu 2 tohto článku.
 8. ST ako prijímajúci podnik v prípade, že žiadosť o prenesenie čísla obsahuje všetky potrebné náležitosti podľa bodu 2 tohto článku požiada v pracovný deň prijatia žiadosti odovzdávajúci podnik o prenesenie čísla. Ak je žiadosť o prenos čísla prijatá/doručená mimo pracovný deň, za deň jej prijatia/doručenia sa považuje najbližší budúci pracovný deň.
 9. V prípade, ak odovzdávajúci podnik odmietne prenesenie účastníckeho čísla, ktoré je predmetom prenesenia čísla, a túto skutočnosť oznámi spoločnosti ST v lehote do dvoch (2) pracovných dní od toho, ako spoločnosť ST požiada odovzdávajúci podnik o prenos čísla, proces prenesenia čísla sa zastaví. ST môže následne informovať Záujemcu o odmietnutí jeho žiadosti o prenesenie čísla. Odmietnutie žiadosti o prenos čísla zo strany odovzdávajúceho podniku oznamuje žiadateľovi o prenose čísla odovzdávajúci podnik. Ak odovzdávajúci podnik oznámi ST, že prenesenie čísla nie je z procesného dôvodu uskutočniteľné v dohodnutom termíne, takýmto oznámením sa ruší pôvodne požadovaný/dohodnutý dátum prenosu a ST bezodkladne kontaktuje Záujemcu s cieľom dohodnúť nový deň prenosu.
 10. V prípade, ak odovzdávajúci podnik potvrdí oprávnenosť podania žiadosti o prenos čísla, oznámi ST ako prijímajúci podnik túto skutočnosť Záujemcovi (napr. telefón, fax, SMS, e-mail, predajné miesto, poštou, kuriérom) v lehote do dvoch pracovných dní od jej prijatia, najneskôr však do konca pracovného dňa predchádzajúceho prenosu, spolu s dňom a časovým rámcom prenesenia čísla. Informácia o potvrdení oprávnenosti podania žiadosti o prenesenie čísla je Záujemcovi k dispozícii aj na ktoromkoľvek predajnom mieste ST alebo telefonicky na Zákazníckej linke Telekom. V prípade, že sa Záujemcovi z dôvodov na jeho strane nepodarí doručiť potvrdenie podľa prvej vety tohto bodu, má sa za to, že takáto informácia mu bola doručená na druhý pracovný deň po podaní žiadosti o prenesenie čísla, a to prostredníctvom predajného miesta ST.
 11. V prípade, že so žiadosťou o prenos čísla Záujemca súčasne žiada o poskytovanie univerzálnej služby (ak ST na základe platnej právnej úpravy poskytuje univerzálnu službu) a pripojenie k pevnej verejnej elektronickej komunikačnej sieti, ktoré nie je v požadovanom mieste pripojenia technicky uskutočniteľné a ST určil neskorší deň ukončenia prenesenia čísla, záujemca je oprávnený zastaviť proces prenesenia čísla do dvoch (2) pracovných dní odo dňa oznámenia spoločnosti ST o technickej neuskutočniteľnosti poskytovania služby na požadovanom mieste pripojenia a to tak, že v uvedenej lehote zruší podanú žiadosť o prenos čísla alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným prejavom vôle, ktorý adresuje ST.
 12. Záujemca je oprávnený zastaviť proces prenesenia čísla od odovzdávajúceho podniku do spoločnosti ST a zrušiť prenos čísla u spoločnosti ST, a to tak, že zruší podanú žiadosť alebo odstúpi od zmluvy o prenose čísla písomným prejavom vôle, ktorý adresuje ST alebo prijímajúcemu podniku; zrušenie alebo odstúpenie sa musí urobiť aspoň dva pracovné dni pred dohodnutým dátumom prenosu. V prípade ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov, má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a naopak zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Prejav vôle Účastníka zrušiť žiadosť o prenesenie čísla musí obsahovať minimálne tieto obsahové náležitosti: ID kód žiadosti; meno a priezvisko (obchodné meno), rodné číslo (IČO) Účastníka; vyjadrenie o tom, že tento prejav je slobodný a bez nátlaku a podpis Záujemcu (konajúcej osoby).
 13. V prípade ak Účastník vykoná len jeden z týchto úkonov podľa bodu 11 alebo 12 má sa za to, že odstúpením od zmluvy o prenose čísla súčasne dochádza k zrušeniu žiadosti o prenos čísla a naopak zrušením žiadosti o prenos čísla dochádza k odstúpeniu od zmluvy o prenose čísla. Prejav vôle Účastníka zrušiť žiadosť o prenesenie čísla musí obsahovať minimálne tieto obsahové náležitosti: ID kód žiadosti; meno a priezvisko (obchodné meno), rodné číslo (IČO) Účastníka; vyjadrenie o tom, že tento prejav je slobodný a bez nátlaku a podpis Záujemcu (konajúcej osoby).
 14. Ak sa proces prenesenia čísla z akéhokoľvek dôvodu zastaví (nebude riadne ukončený aktiváciou tel. čísla v sieti ST) v zmysle týchto Osobitných podmienok a Zmluva medzi Záujemcom a spoločnosťou ST týkajúca sa takéhoto čísla je buď uzatvorená, alebo je v procese akceptácie návrhu Zmluvy predloženého Záujemcom, zmluvné strany sa dohodli, že takáto Zmluva nebude uzatvorená alebo zanikne dohodou ku dňu, kedy sa proces prenesenia čísla zastavil. ST má v takom prípade nárok na úhradu nákladov spojených s vykonaním úkonov potrebných na prenesenie čísla, tak ako keby bola žiadosť o prenesenie čísla riadne vybavená, ďalej má nárok na úhradu nákladov vynaložených v súvislosti s prenesením čísla a aktiváciou verejnej tel. služby, ktorá mala byť poskytnutá Záujemcovi na prenesenom čísle, vrátane spôsobenej škody. V prípade, ak si Záujemca a spoločnosť ST na základe uzatvorenej Zmluvy už poskytli plnenia, najmä ak si Záujemca od spoločnosti ST kúpil alebo prenajal koncové alebo iné telekomunikačné zariadenie za zvýhodnenú akciovú cenu, poskytnutie ktorej bolo podmienené iným záväzkom Záujemcu (napr. záväzkom užívať verejnú telefónnu službu po dobu viazanosti), každá zo zmluvných strán je povinná druhej strane tieto plnenia vrátiť, pričom Záujemca je povinný vrátiť zakúpené alebo prenajaté koncové alebo iné tel. zariadenie spoločnosti ST najneskôr do 15 dní odo dňa zastavenia procesu prenesenia čísla. V prípade, ak Záujemca nevráti dané koncové alebo iné tel. zariadenie v stanovenej lehote, je povinný zaplatiť spoločnosti ST zmluvnú pokutu vyčíslenú v Zmluve uzatvorenej s ST pre prípady porušenia doby viazanosti, ak nie je v cenníku na predaj a nájom koncových zariadení alebo v cenníku pre poskytovanie služieb prostredníctvom pevnej siete spoločnosti Slovak Telekom uvedená iná sankcia za nevrátenie koncového alebo iného tel. zariadenia v stanovenej lehote.
 15. Spoločnosť ST aktivuje prenášané účastnícke číslo v dohodnutý deň aktivácie.
 16. V prípade neúspešnej aktivácie prenášaného čísla zo strany ST, ST preniesie prenášané číslo späť odovzdávajúcemu podniku. ST oznámi Záujemcovi, že prenášané číslo bude vrátené odovzdávajúcemu podniku. ST informuje Záujemcu o neúspešnej aktivácii prenášaného čísla, a to dohodnutým spôsobom (primárne formou SMS, ST však môže využiť aj iné vhodné formy informovania). Po neúspešnej aktivácii prenášaného čísla sa ST bezodkladne pokúsi o novú aktiváciu prenášaného čísla. Ak nový pokus bude prebiehať v iný než pôvodne dohodnutý deň, takýto deň je novým dohodnutým dňom prenosu a ST kontaktuje Záujemcu na kontaktnom čísle uvedenom v žiadosti o prenos čísla s cieľom informovať o vzniknutej situácii.
- ## Článok II. Cena
1. Zastavenie procesu prenesenia čísla z dôvodov na strane Záujemcu oprávňuje ST požadovať od Záujemcu preukázateľne vzniknutú škodu.

2. V prípade, ak je predmetom žiadosti len jedno alebo len niektoré z tel. čísiel prislúchajúcich do skupiny, posudzuje sa takáto žiadosť bez ohľadu na jej označenie ako žiadosť komplexná.

Článok III. Kompenzácia

Podmienky týkajúce sa kompenzácie sa spravujú Vyhláškou. Pri oneskorení procesu prenosu čísla alebo pri nedostupnosti služby presahujúcej jeden pracovný deň sa žiadosť adresuje prijímacému podniku. Pri prenesení čísla k inému podniku proti vôli Účastníka sa žiadosť o kompenzáciu adresuje podniku, ktorý preniesol číslo proti vôli účastníka. Žiadosť adresovaná ST ako prijímacému podniku sa podáva písomne alebo na predajnom mieste ST.

ČASŤ IV. SPOLOČNÉ A ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Tieto Osobitné podmienky sú v prípade, že ST vystupuje ako prijímací podnik, neoddeliteľnou súčasťou žiadosti o prenos čísla (časť III, čl. I bod 1 Osobitných podmienok).
2. Tieto Osobitné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou všeobecných podmienok.
3. Tieto Osobitné podmienky upravujú osobitný režim pre právne vzťahy týkajúce sa prenesenia čísla. V prípade, ak sú niektoré ustanovenia týchto Osobitných podmienok v rozpore s ustanoveniami všeobecných podmienok, alebo s ustanoveniami Zmluvy uzatvorenej medzi ST a koncovým užívateľom a ak nie je v týchto Osobitných podmienkach výslovne stanovené inak, majú prednosť ustanovenia týchto Osobitných podmienok.
4. V prípade rozporu v pojmoch a definíciách uvedených v týchto Osobitných podmienkach a všeobecných podmienkach platia pre účely prenesenia čísla ustanovenia týchto Osobitných podmienok.
5. Na právne vzťahy neupravené v týchto Osobitných podmienkach sa primerane použijú ustanovenia Zmluvy a všeobecných podmienok a príslušných osobitných podmienok, ak boli vydané. Ak je zo žiadosti o prenos čísla nepochybne zrejmé, že sa týka prenosu čísla prideleného k hlasovej službe, ktorá je poskytovaná v balíku so službou internetového prístupu poskytovanej prostredníctvom pevnej siete a súčasne so žiadosťou o prenos čísla je podaná aj žiadosť o zmenu poskytovateľa takejto služby internetového prístupu, prenos prenášaných čísel podľa žiadosti o prenos čísla sa riadi žiadosťou o zmenu poskytovateľa služby internetového prístupu a tieto podmienky sa uplatnia len v takom rozsahu, v akom to bude výslovne uvedené v zmluve o zmene poskytovateľa internetovej služby alebo v zmluve o prenose čísla.
6. Spoločnosť ST je oprávnená jednostranne meniť tieto Osobitné podmienky. Zmenu Osobitných podmienok a dátum účinnosti nových osobitných podmienok je spoločnosť ST povinná zverejniť vhodným spôsobom (napr. na miestach predaja, na internetovej stránke ST a pod.) a v primeranej lehote pred dňom účinnosti zmeny, najneskôr však v deň predchádzajúci dňu účinnosti zmeny.
7. Predložením žiadosti o prenesenie čísla prijímacému podniku Účastník súhlasí, aby ST ako odovzdávajúci podnik poskytol prijímacému podniku osobné údaje tohto Účastníka v rozsahu nevyhnutne potrebnom pre účely prenesenia čísla, a to aj spôsobom ich zaslania prostredníctvom e-mailovej komunikácie.
8. Informáciu o tom, do ktorej siete bolo číslo prenesené, môže Užívateľ získať bezplatne na stránke www.telekom.sk, prostredníctvom bezplatnej krátkej textovej správy (sms) alebo telefonicky na Zákazníckej linke Telekom.
9. Tieto Osobitné podmienky nadobudnú účinnosť **1. februára 2023**. Prenos čísla, ktorý sa začal na základe Žiadosti vykonanej do 31. 1. 2023 (vrátane), sa dokončí podľa Osobitných podmienok účinných do 31. 1. 2023. Účinnosťou týchto Osobitných podmienok sa rušia doteraz platné Osobitné podmienky pre službu prenositeľnosti čísla spoločnosti Slovak Telekom, a. s., vzťahujúce sa na prenositeľnosť čísla v pevnej sieti vydané s účinnosťou od 1. augusta 2022.

Slovak Telekom, a. s.