

**PODMIENKY PRE ZÍSKANIE BONUSU ZA
ODPORUČENIE SLUŽBY SWIPE ZÁKAZNÍKOVI**
platné od 10. 2. 2025

Spoločnosť Slovak Telekom, a.s. so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, registrovaná v Obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B, IČO: 35 763 469 (ďalej len „spoločnosť ST“ alebo „Telekom“) upravuje Podmienky pre získanie bonusu za odporúčenie Služby SWIPE zákazníkovi (ďalej len „Podmienky bonusu“).

Čl. I

Všeobecné ustanovenia

- 1.1 Predmetom týchto Podmienok bonusu je úprava pravidiel a podmienok pre získanie bonusu za odporúčenie zákazníka, ktorý si aktivuje a riadne/aktívne využíva SWIPE pre existujúceho zákazníka, ktorý odporučil Službu SWIPE (ďalej len „Existujúci zákazník“) a pre získanie úvodného bonusu pre nového zákazníka, ktorý si na základe odporúčania Existujúceho zákazníka objednal a aktivoval SWIPE (ďalej len „Nový zákazník“) podľa podmienok uvedených v Podmienkach bonusu.
- 1.2 Účelom týchto Podmienok bonusu je odmeniť Existujúceho zákazníka za odporúčenie Služby SWIPE Novému zákazníkovi a zároveň odmeniť Nového zákazníka za objednanie a aktiváciu Služby SWIPE na základe odporúčania od Existujúceho zákazníka.

Čl. II

Podmienky pre Existujúceho zákazníka

- 2.1 Od 5.2.2025 Telekom sprístupní Existujúcemu zákazníkovi v Aplikácii SWIPE v časti *Profil – Kupóny* unikátny kód. Tento kód môže Existujúci zákazník poskytnúť neobmedzenému množstvu potencionálnych zákazníkov spoločnosti ST pre Službu SWIPE.
- 2.2 Existujúci zákazník má možnosť v Aplikácii SWIPE v časti *Profil* sledovať koľko krát bol unikátny kód použitý Novým zákazníkom. Noví zákazníci môžu použiť rovnaký unikátny kód získaný od Existujúceho zákazníka nanajvýš šesť krát, a teda Existujúci zákazník môže získať bonus za odporúčenie nanajvýš šesť krát; ďalšie použitie rovnakého unikátneho kódu nebude umožnené a unikátny kód sa Existujúcemu zákazníkovi prestane zobrazovať.
- 2.3 Platnosť unikátneho kódu je do 31.12.2025, ak spoločnosť ST túto lehotu nepredĺži. Po uplynutí doby platnosti unikátneho kódu alebo po uplatnení unikátneho kódu šiestimi Novými zákazníkmi sa tento kód odstráni z Aplikácie SWIPE Existujúceho zákazníka; Existujúci zákazník nemá právny nárok na sprístupnenie ďalšieho unikátneho kódu; prípadné sprístupnenie ďalších unikátnych kódov závisí od aktuálnej prebiehajúcej akcie Podniku.
- 2.4 Bonusom za odporúčenie pre Existujúceho zákazníka je 50% zľava z ceny Programu Služby SWIPE na ďalšie 30-dňové obdobie (ďalej len „Zľava“). Existujúci zákazník nemá nárok na vrátenie Zľavy alebo jej pomernej časti, ak si zmení Program SWIPE alebo akýkoľvek jeho Parameter počas plynutia 30-dňového obdobia, v ktorom sa mu uplatňuje Zľava, čo sa považuje za aktiváciu nového Programu a 30-dňové obdobie začína plynúť od začiatku. Zľava sa neuplatňuje na doplnkové balíky k Službe SWIPE, tarifikáciu nad rámec spotrebovaných jednotiek (minúty, SMS/MMS) ani na žiadne iné služby poskytované spoločnosťou ST alebo tretími stranami Existujúcemu zákazníkovi okrem toho, čo je uvedené v prvej vete tohto bodu 2.4 Podmienok bonusu.
- 2.5 Existujúci zákazník má nárok na Zľavu, ak splní všetky z týchto podmienok:
 - 2.5.1 Nový zákazník si riadne aktivuje Službu SWIPE v Aplikácii SWIPE nainštalovanej v jeho zariadení;
 - 2.5.2 v zhrnutí objednávky a výzve na platbu zadá Nový zákazník unikátny kód do predpísaného poľa v Aplikácii SWIPE;
 - 2.5.3 Telekom úspešne overí zadaný unikátny kód v aktivačnom procese Nového zákazníka;
 - 2.5.4 v čase prolongácie Programu SWIPE na ďalšie 30-dňové obdobie Existujúceho zákazníka je Nový zákazník účastníkom Služby SWIPE.

- 2.6 Ak má Existujúci zákazník nárok na viac Zliav (nanajvýš šesť), tieto Zľavy sa nekumulujú, ale pripisujú sa mu postupne, tzn. na každé nasledujúce 30-dňové obdobie využívania Služby SWIPE samostatne, až kým sa nespotrebuje jeho nárok na poslednú Zľavu.

Čl. III

Podmienky pre Nového zákazníka

- 3.1 Bonusom pre Nového zákazníka je 50% zľava z ceny aktuálne zvoleného Programu Služby SWIPE platná počas prvých 30-dní od aktivácie uvedeného Programu (ďalej len „Bonus“).
- 3.2 Nový zákazník má nárok na Bonus, ak splní všetky z týchto podmienok:
- 3.2.1 stiahne a nainštaluje si Aplikáciu SWIPE do svojho zariadenia;
 - 3.2.2 úspešne absolvuje proces registrácie Nového zákazníka a aktivácie SWIPE v Aplikácii SWIPE;
 - 3.2.3 v zhrnutí objednávky a výzve na platbu zadá unikátny kód získaný od Existujúceho zákazníka do predpísaného poľa v Aplikácii SWIPE;
 - 3.2.4 Telekom úspešne overí zadaný unikátny kód v aktivačnom procese Nového zákazníka.
- 3.3 Úspešné overenie zadaného unikátneho kódu od Existujúceho zákazníka sa prejaví tak, že Nový zákazník uvidí v Aplikácii SWIPE 50% zľavu z ceny zvoleného Programu Služby SWIPE; od tohto momentu mu plyní 30-dňová lehota na čerpanie Bonusu.
- 3.4 Ďalšie 30-dňové obdobie využívania Programu bude spoločnosť ST účtovať Novému zákazníkovi štandardnú cenníkovú, t.j. nezľavnenú cenu za vybraný Program SWIPE.
- 3.5 Pokiaľ Nový zákazník urobí akýkoľvek úkon smerujúci k zmene alebo zrušeniu aktuálne zvoleného Programu Služby SWIPE počas čerpania Bonusu, nárok na Bonus mu bez náhrady zaniká.
- 3.6 Platnosť unikátneho kódu je do 31.12.2025, ak spoločnosť ST túto lehotu nepredĺži; Nový zákazník zistí, či je unikátny kód stále platný na základe úspešného/neúspešného overenia zadaného unikátneho kódu v aktivačnom procese Nového zákazníka zo strany Telekomu.
- 3.7 Skutočnosť, či Existujúci zákazník je v čase uplatňovania Bonusu Novým zákazníkom stále účastníkom Telekomu so Službou SWIPE nemá vplyv na uplatnenie Bonusu pre Nového zákazníka.

Čl. IV

Záverečné ustanovenia

- 4.1 Existujúci zákazník a Nový zákazník účasťou na tomto bonusovom programe spoločnosti ST potvrdzujú svoj súhlas s týmito Podmienkami bonusu. Akékoľvek obchádzanie pravidiel a podmienok definovaných týmito Podmienkami bonusu zakladá právo Telekomu na nepriznanie Zľavy Existujúcemu zákazníkovi alebo Bonusu Novému zákazníkovi.
- 4.2 Spoločnosť ST si vyhradzuje právo jednostranne meniť pravidlá a podmienky definované týmito Podmienkami bonusu. Aktuálna verzia Podmienok bonusu je k dispozícii na požiadanie v sídle spoločnosti ST a na webovej stránke Telekomu <https://www.telekom.sk/info/dokumenty-a-pravne-informacie/dokumenty-na-stiahnutie/vseobecne-podmienky-mobilnej-siete>.
- 4.3 Pojmy neupravené týmito Podmienkami bonusu sa riadia pojmami upravenými v Osobitných podmienkach pre SWIPE.
- 4.4 Podmienky neupravené týmito Podmienkami bonusu sa riadia všeobecne platnými právnymi predpismi v Slovenskej republike.
- 4.5 Tieto Podmienky bonusu nadobúdajú účinnosť dňa 10. februára 2025.

V Bratislave, dňa 7. februára 2025

.....
Slovak Telekom, a.s.,