

Podmienky poskytovania služby Magenta Security

Platné od 1.1.2025

Č.j.: 77677/2024



Connecting
your world.

Obsah

1	Predmet podmienok	3
2	Vymedzenie základných pojmov	3
3	Popis a rozsah služby	3
3.1	Podmienky a predpoklady používania služby	3
3.2	Požiadavky na digitálne plnenie a rozsah zodpovednosti	4
3.3	Dočasné prerušenie	5
4	Zmluvný vzťah	5
4.1	Uzavretie zmluvy	5
4.2	Zmena Zmluvy	6
4.3	Doba trvania, záväzok viazanosti a zánik zmluvy	6
5	Cena a platobné podmienky	6
5.1	Cena služby Magenta Security	6
5.2	Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby Magenta Security	7
5.3	Platobné podmienky	7

1 Predmet podmienok

Tieto podmienky poskytovania služby Magenta Security (ďalej len „**Podmienky**“) vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a . s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „**Podnik**“), upravujú pravidlá, za ktorých Podnik zabezpečuje pre svojich zákazníkov poskytovanie služby internetovej bezpečnosti Magenta Security. Tieto Podmienky sú súčasťou zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security. akékoľvek práva a povinnosti Podniku a Účastníka výslovne neupravené v týchto Podmienkach sa primerane spravujú dojednaniami podľa Všeobecných podmienok pre poskytovanie verejných služieb (ďalej len „**Všeobecné podmienky**“), ak v týchto Podmienkach nie je uvedené inak.

2 Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ v týchto Podmienkach nie je stanovené inak, majú pojmy používané v týchto Podmienkach rovnaký význam ako pojmy definované vo Všeobecných podmienkach.

- 2.1 „**Aktivačný kľúč**“ je reťazec znakov doručený Účastníkovi po objednaní služby, ktorý je požadovaný v procese inštalácie Softvéru do Zariadenia.
- 2.2 „**Podporované zariadenie**“ je počítač s operačným systémom Windows, macOS, mobilné zariadenie alebo TV s operačným systémom Android.
- 2.3 „**Predajný kanál**“ je Podnikom vytvorená a udržiavaná možnosť prejavíť záujem o uzavretie zmluvy a súčasne alebo následne uzavrieť zmluvu. Predajným kanálom je najmä Telekom Centrum, dedikovaná telefónna linka, webové sídlo Podniku, mobilná aplikácia Podniku, iné online prostredie usporiadané Podnikom na zadanie objednávky služby.
- 2.4 „**Softvér**“ sú aplikácie spoločnosti ESET, do ktorých je možné použiť aktivačný kľúč doručený Účastníkovi po objednaní služby Magenta Security: ESET Internet Security, ESET NOD32 Antivirus, ESET Cyber Security, ESET Mobile Security, ESET Parental Control a ESET Smart TV Security. Inštalácia niektorej z uvedených aplikácií je predpokladom používania služby Magenta Security.
- 2.5 „**Účastník**“ je osoba, ktorá je v zmluvnom vzťahu s Podnikom na základe zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security.

3 Popis a rozsah služby

3.1 Podmienky a predpoklady používania služby

- 3.1.1 V rámci služby Magenta Security Podnik poskytne Účastníkovi aktivačný kľúč a sprostredkuje mu príležitosť uzavrieť licenciu koncového používateľa k Softvéru dodávateľa ESET, spol. s r. o. so sídlom Einsteinova 24, 85101 Bratislava, zapísanej v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sro, vložka č. 3586/B, IČO: 31333532 (ďalej len „**spoločnosť ESET**“), ktorá predstavuje systém ochrany Podporovaných zariadení pred hrozbami siete internet. Koncový používateľ si môže zvoliť variantu Softvéru, komponenty a funkcionality služby v úrovni ochrany ESET HOME Security Essential z aktuálneho katalógu spoločnosti ESET v dostupnom na jej webovom sídle (www.eset.com).
- 3.1.2 Podmienky a predpoklady používania služby Magenta Security sú:
 - i) Podnik poskytne službu Magenta Security záujemcovi, ak je účastníkom (zákazníkom) niektorej z nasledovných služieb Podniku – Služba Internetového prístupu, Služba Televízie, Hlasová služba, Hlasové paušály, Služba mobilného internetu, Služba Business Internet, Služba BI Light (ďalej len „**Podmienené služby**“).
 - ii) Podmienkou využívania služby Magenta Security je predchádzajúca riadna inštalácia Softvéru do Podporovaného zariadenia a súhlas Účastníka s podmienkami licencie koncového používateľa spoločnosti ESET v procese inštalácie Softvéru. akceptáciou licencie koncového používateľa Účastník nadobudne nevýhradné, neprevoditeľné a časovo obmedzené právo po dobu trvania zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security užívať Softvér na povolenom počte Podporovaných zariadení. Počet povolených Podporovaných zariadení zodpovedá zvolenému programu služby v súlade s bodom 3.1.3.1.3.

- iii) Predpokladom pre poskytnutie aktivačného kľúča Účastníkovi je funkčná e-mailová služba Účastníka. Podnik neakceptuje návrh Účastníka na uzavretie zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security v prípade absencie funkčnej e-mailovej adresy. V prípade akceptácie žiadosti Účastníka o aktiváciu Služby zašle Podnik Účastníkovi aktivačný kľúč k Softvéru na e-mailovú adresu zadanú Účastníkom pri objednaní Služby.

- 3.1.3 Zadanie aktivačného kľúča je požadované v procese inštalácie, resp. odinštalovania Softvéru do/zo Podporovaného zariadenia. Počet Podporovaných zariadení, na ktoré platí licencia koncového používateľa a aktivačný kľúč k Softvéru je obmedzený (povolený) v závislosti od programu služby Magenta Security nasledovne:

PROGRAM SLUŽBY MAGENTA SECURITY	POVOLENÝ POČET ZARIADENÍ NA VLOŽENIE AKTIVAČNÉHO KĽÚČA
Magenta Security M	1
Magenta Security L	5
Magenta Security XL	10

Tabuľka č. 1

- 3.1.4 Účastník je povinný chrániť aktivačný kľúč pred zneužitím a nie je oprávnený ho sprístupniť tretej osobe. V prípade straty, krádeže alebo iného narušenia práva na používanie aktivačného kľúča je Účastník povinný oznámiť túto skutočnosť Podniku, inak je zodpovedný za každé použitie aktivačného kľúča a služby Magenta Security, až do okamihu oznámenia tejto skutočnosti.
- 3.1.5 Podnik nezodpovedá za škody spôsobené neoprávneným použitím aktivačného kľúča alebo zaslaním aktivačného kľúča na Účastníkom nesprávne zadanú e-mailovú adresu.
- 3.1.6 Softvér a všetky práva, najmä vlastnícke práva a práva duševného vlastníctva k nemu, sú vlastníctvom spoločnosti ESET a /alebo jej poskytovateľov licencií. Účastník nie je oprávnený Softvér scudziť, prenajať alebo ho prenechať do užívania tretej osobe v rozpore s udelenou licenciou koncového používateľa.

3.2 Požiadavky na digitálne plnenie a rozsah zodpovednosti

- 3.2.1 Riadnu inštaláciu a fungovanie Softvéru môže ohroziť iný bezpečnostný softvérový produkt inštalovaný na Podporovanom zariadení (napr. antivírus, firewall). Toto obmedzenie je dané technickými požiadavkami Softvéru. Podnik negarantuje interoperabilitu služby Magenta Security s iným bezpečnostným softvérovým produktom a nezodpovedá za škody spôsobené inštaláciou alebo paralelným používaním viacerých bezpečnostných softvérových produktov na jednom Podporovanom zariadení.
- 3.2.2 Nástroje softvérovej ochrany poskytované v rámci služby Magenta Security vychádzajú z aktuálneho stavu technického poznania. Podnik nie je poskytovateľom Softvéru. Podnik najmä negarantuje plnú účinnosť poskytnutých nástrojov ochrany. Softvér má funkcionality uvádzané spoločnosťou ESET v popise a sprievodnej dokumentácii k Softvéru. Softvér je použiteľný len pre účely uvedené v popise alebo v návode na použitie poskytovanom spoločnosťou ESET.
- 3.2.3 Podnik zodpovedá za plnenie povinností podľa týchto Podmienok, najmä za dodržanie záväzku poskytnúť aktivačný kľúč a zabezpečiť uzavretie licencie koncového používateľa so spoločnosťou ESET ako dodávateľom Softvéru. Podnik nezodpovedá za akékoľvek škody, ku ktorým dôjde v dôsledku použitia Softvéru alebo v dôsledku chyby Softvéru alebo jeho nefunkčnosti ani za prípadné chyby (vady) Softvéru, najmä nie za stratu alebo poškodenie údajov a dát Účastníka, za chyby spôsobené nesprávnou inštaláciou, nedodržaním odporúčaných pokynov a inštrukcií alebo nevhodným správaním Účastníka pri využívaní Softvéru, za poškodenia hardvéru spôsobené inkompatibilitou Softvéru s komponentmi na systéme zariadenia Účastníka ako aj za systémové rušenia, ktoré mohli vzniknúť z chybnej konfigurácie alebo nedostatočne vzdialeného generátora elektrického napätia.
- 3.2.4 Zodpovednosť zmluvných strán za škodu sa primerane spravuje ustanoveniami podľa Všeobecných podmienok, pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené inak. Zodpovednosť Podniku za škody spôsobené v dôsledku porušenia povinností Podniku podľa týchto Podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť už zaplatenej ceny za neposkytnutú, čiastočne alebo chybné poskytnutú Službu, resp. pomerne znížiť cenu za Službu za obdobie neposkytnutia, čiastočného alebo chybného poskytnutia Služby. Podnik nie je povinný nahradiť Účastníkovi škody prevyšujúce výšku ceny za neposkytnutú, čiastočne

alebo chybne poskytnutú Službu.

3.3 Dočasné prerušenie

3.3.1 Podnik je oprávnený bez predošlého upozornenia dočasne prerušiť poskytovanie služby Magenta Security:

- a) ak dôjde k dočasnému obmedzeniu alebo prerušeniu poskytovania Podmienených služieb;
- b) ak Účastník porušuje licenciu koncového používateľa a povolenia použitia aktivačného kľúča, až do vykonania nápravy alebo zániku zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security;
- c) ak Účastník neuhradil súhrnnú faktúru, ktorou je vyúčtovaná cena za Službu do 1 dňa od jej splatnosti, a to až do zaplattenia faktúry v celom rozsahu alebo do zániku zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security;
- d) ak pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu s Účastníkom budú existovať pohľadávky po lehote splatnosti, a to až do zaplattenia týchto pohľadávok v celom rozsahu alebo do zániku zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security;
- e) ak bude Podnik povinný pristúpiť k prerušeniu podľa rozhodnutia príslušného štátneho orgánu Slovenskej republiky; pričom Účastník berie na vedomie, že prerušenie poskytovania služby Magenta Security má za následok nemožnosť plne využívať funkcionality Softvéru, vrátane sťahovania aktualizácií Softvéru.

3.3.2 Po zániku zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security je Podnik oprávnený vykonať opatrenia, ktoré znemožnia aktualizáciu Softvéru Účastníka. Účastník je povinný odstrániť (odinštalovať) Softvér zo všetkých zariadení, na ktorých bol Softvér inštalovaný na základe zaniknutej zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security.

4 Zmluvný vzťah

4.1 Uzavretie zmluvy

4.1.1 Predajný kanál využitý v procese uzatvárania zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security podmieňuje nevyhnutné kroky a ich postupnosť, výsledkom ktorých je uzavretá zmluva. Zmluva o poskytovaní služby Magenta Security v závislosti od zvoleného Predajného kanálu môže byť v listinnej alebo elektronickej forme, prejavy vôle oboch strán smerujúce k uzavretiu zmluvy môžu byť na jednom dokumente alebo samostatných dokumentoch, môžu byť explicitné alebo niektoorej alebo oboch strán konkludentné.

4.1.2 Predmetom zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security je záväzok Podniku sprostredkovať Účastníkovi príležitosť uzavrieť licenciu koncového používateľa na produkt internetovej bezpečnosti dodávateľa spoločnosti ESET a záväzok Účastníka uhrádzať Podniku cenu za využívanie služby Magenta Security.

4.1.3 Žiadosť o aktiváciu a poskytovanie služby Magenta Security podaná Účastníkom je považovaná za návrh na uzatvorenie zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security, pokiaľ nie je uvedené inak. Zmluva o poskytovaní služby Magenta Security vznikne akceptáciou návrhu Účastníka Podnikom najneskôr aktiváciou služby Magenta Security.

4.1.4 Podnik je oprávnený v súvislosti s uzavretím zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security požadovať od záujemcu predloženie platných dokladov potrebných na jeho identifikáciu a overenie splnenia podmienok na uzavretie zmluvy. Rozsah a charakter požadovaných dokladov určuje Podnik. Podnik po nevyhnutný čas eviduje údaje záujemcu a Účastníka v rozsahu, v akom sú zbierané za účelom uzavretia zmluvy. Podrobné informácie o spracovaní údajov záujemcu a Účastníka Podnikom sú dostupné na <https://www.te-lekom.sk/wiki/ostatne/osobne-udaje>.

4.1.5 Podnik je oprávnený odmietnuť uzavretie zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security, ak mu neboli predložené požadované doklady alebo ak záujemca nedáva záruku, že si bude riadne plniť svoje povinnosti zo zmluvy.

4.2 Zmena Zmluvy

- 4.2.1 Podnik je oprávnený jednostranne zmeniť podmienky poskytovania služby Magenta Security, prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služby alebo úplne zrušiť, a to za podmienok stanovených vo Všeobecných podmienkach pre zmenu, prerušenie, obmedzenie poskytovania alebo zrušenie Služby (ako je tento pojem definovaný vo Všeobecných podmienkach), pokiaľ nie je výslovne uvedené v týchto Podmienkach inak.

4.3 Doba trvania, záväzok viazanosti a zánik zmluvy

- 4.3.1 Zmluva o poskytovaní služby Magenta Security sa uzatvára na dobu neurčitú, ak v zmluve nie je dohodnuté inak.
- 4.3.2 Účastník a Podnik sa môžu písomne dohodnúť, že Účastník počas stanovenej doby tzv. doby viazanosti zotrvať v zmluvnom vzťahu s Podnikom vo vzťahu k službe Magenta Security, to znamená, že nevykoná žiadny úkon, ktorý by viedol k ukončeniu zmluvy a bude riadne a včas uhrádzať cenu za službu (záväzok viazanosti). Porušením záväzku viazanosti je výpoveď zmluvy Účastníkom, ak výpovedná lehota alebo iná osobitne dohodnutá lehota uplynie počas dojednávanej doby viazanosti, omeškanie s úhradou platby za plnenia poskytnuté na základe zmluvy, ak trvá aj po poskytnutí dodatočnej lehoty na splnenie dlhu, alebo ak dôjde k zániku zmluvy počas doby viazanosti z iných dôvodov na strane Účastníka.
- 4.3.3 Ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená vypovedať zmluvu o poskytovaní služby Magenta Security uzavretú na dobu neurčitú. Pri výpovedi zo strany Podniku výpovedná doba začne plynúť prvým dňom zúčtovacieho obdobia nasledujúceho po doručení výpovede a uplynie posledným dňom tohto zúčtovacieho obdobia. Pri výpovedi zo strany Účastníka je výpoveď účinná bezodkladne po jej oznámení Podniku.
- 4.3.4 Podnik môže od zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security odstúpiť, ak Účastník:
- nezaplatil cenu za poskytnutú službu Magenta Security ani do 45 dní po dni splatnosti tejto ceny, alebo
 - porušuje tieto Podmienky alebo podmienky licencie koncového používateľa k Softvéru, alebo
 - pri ktoromkoľvek ďalšom zmluvnom vzťahu medzi Podnikom a Účastníkom budú evidované pohľadávky po lehote splatnosti, alebo
 - opakovane porušuje podmienky ktorejkoľvek inej zmluvy uzavretej medzi Podnikom a Účastníkom.
- 4.3.5 Ak dôjde z akéhokoľvek dôvodu k ukončeniu poskytovania Podmienených služieb, zmluva o poskytovaní Magenta Security automaticky zanikne a Podnik službu Magenta Security Účastníkovi deaktivuje a ďalej nebude poskytovať.
- 4.3.6 Zmluva o poskytovaní Magenta Security zanikne aj v prípade, ak dôjde k zániku zmluvy medzi Podnikom a jej dodávateľom, v dôsledku čoho Podnik stratí oprávnenie na poskytovanie služby, resp. na sprostredkovanie uzavretia licenčnej zmluvy na Softvér pre koncového používateľa. K zániku zmluvy dôjde v takom prípade ku dňu uvedenému v oznámení Podniku o ukončení poskytovania služby Magenta Security.
- 4.3.7 Účastník má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security:
- ak Podnik ani po opakovanej uznanej reklamacii neposkytuje službu Magenta Security podľa zmluvy alebo ju neposkytuje v stanovenej kvalite, a to v lehote do jedného mesiaca odo dňa doručenia oznámenia o uznaní spätovnej reklamácie Účastníka, ak porušenie povinností Podniku stále pretrváva.
 - v prípade omeškania Podniku s poskytnutím aktivačného kľúča.
 - Účastník, ktorý je spotrebiteľom má právo odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security aj z dôvodu vady digitálneho plnenia za podmienok podľa ust. § 852l Občianskeho zákonníka.

5 Cena a platobné podmienky

5.1 Cena služby Magenta Security

- 5.1.1 Uvedené ceny predstavujú mesačné ceny. Ceny sú splatné vopred, ak nie je uvedené inak.
- 5.1.2 Mesačná cena za poskytovanie služby bez viazanosti:

PROGRAM SLUŽBY MAGENTA SECURITY	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magenta Security M	2,09 €	2,57 €	vopred
Magenta Security L	4,16 €	5,12 €	vopred
Magenta Security XL	6,25 €	7,69 €	vopred

Tabuľka č. 2

5.2 Akciové podmienky pre zriadenie a poskytovanie služby Magenta Security

- 5.2.1 Účastník ktorý sa zaviaže na využívanie služby Magenta Security počas 12-mesačnej doby viazanosti, má nárok na poskytovanie tejto služby počas prvých troch mesiacov od Rozhodného dňa bez poplatku. Od štvrtého mesiaca bude služba Účastníkovi poskytovaná podľa cien uvedených v tabuľke č. 2. V prípade porušenia zmluvného záväzku viazanosti podľa tohto bodu, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazové doúčtovanie ceny, ktorého základ pre výpočet je uvedený v tabuľke č. 4 a ktorého výška sa vypočíta podľa pravidiel určených v bode 5.2.5.
- 5.2.2 Po uplynutí 12. mesiaca od Rozhodného dňa, bude Účastníkovi poskytovaná služba za cenu bez viazanosti podľa tabuľky č. 2.
- 5.2.3 Pre účely určenia dňa, ktorý je rozhodujúci pre začatie poskytovania služby s dobou viazanosti, sa tento deň označuje ako Rozhodný deň a ak nie je dohodnuté inak, je ním deň zriadenia Služby t. j. deň oznámenia aktivačného kľúča podnikom Účastníkovi.

AKCIOVÁ PONUKA SLUŽBY MAGENTA SECURITY S VIAZANOSŤOU 12 MESIACOV

Magenta Security M	poskytovanie služby počas prvých troch mesiacov bez poplatku
Magenta Security L	
Magenta Security XL	

Tabuľka č. 3

ZÁKLAD PRE VÝPOČET DOÚČTOVANIA CENY PRI NEDODRŽANÍ VIAZANOSTI	CENA BEZ DPH	CENA S DPH	SPLATNOSŤ
Magenta Security M	6,13 €	7,54 €	jednorazovo
Magenta Security L	12,16 €	14,96 €	jednorazovo
Magenta Security XL	18,29 €	22,50 €	jednorazovo

Tabuľka č. 4

- 5.2.4 Akciovú ponuku na využívanie služby Magenta Security za zvýhodnenú cenu možno využiť od jej prvej aktívácie iba jeden raz.
- 5.2.5 Ak Účastník poruší zmluvný záväzok viazanosti, je Podnik oprávnený vyúčtovať Účastníkovi jednorazovo doúčtovanie ceny na základe zmluvy. Výška doúčtovania ceny sa v prípade porušenia záväzku viazanosti určí na základe vzorca:

$$\text{Vyúčtovaná suma doúčtovanej ceny} = \text{Základ pre výpočet} - \left(\frac{\text{celé dni uplynuté z doby viazanosti}}{\text{celkový počet dní doby viazanosti}} \cdot \text{Základ pre výpočet} \right)$$

Základom pre doúčtovanie ceny je suma benefitov poskytnutých Účastníkovi na základe zmluvy. Benefitom je zníženie ceny za službu, ktorú Podnik poskytuje bežne za odplatu a Účastníkovi ju poskytol so zľavou vzhľadom na záväzok viazanosti. Základ pre výpočet doúčtovania ceny je uvedený v tabuľke č. 4.

Zaplatením doúčtovania ceny nie je dotknutý nárok Podniku na náhradu škody spôsobenej vo výške pre-vyšujúcej zaplatené doúčtovanie ceny.

5.3 Platobné podmienky

- 5.3.1 Účastník je povinný za poskytovanie služby Magenta Security platiť cenu uvedenú v zmluve a týchto Podmienkach. Účtovanie ceny sa začína dňom uzavretia zmluvy o poskytovaní služby Magenta Security. Zúčtovacie obdobie je jednomesačné. Podnik vystavuje faktúru v elektronickej forme, ak sa s Účastníkom nedohodol inak. Začiatok a koniec zúčtovacieho obdobia je uvedený v zmluve o poskytovaní služby Magenta

Security, inak sa uplatní zúčtovacie obdobie, ktoré bezprostredne nasleduje po uzavretí zmluvy. Zúčtovacie obdobie a frekvencia fakturácie služby Magenta Security sa uplatňujú podľa Podmienenej služby Podniku (ak iné služby poskytované Podnikom majú rôzne zúčtovacie obdobia, alebo frekvenciu fakturácie, uplatní sa to zúčtovacie obdobie, alebo tá frekvencia fakturácie, ktoré určí Podnik). ak bude Účastníkovi poskytovaný program služby len časť kalendárneho mesiaca, bude Účastníkovi vyúčtovaná pomerná časť ceny za poskytovanie programu služby zodpovedajúca dobe poskytovania služby Magenta Security v danom kalendárnom mesiaci, a to za každý deň poskytovania ako 1/30 ceny za poskytnutie programu služby. Deň vzniku daňovej povinnosti je deň dodania služby podľa platného zákona o dani z pridanej hodnoty.

- 5.3.2 Vyúčtovanie služby Magenta Security bude uskutočňované faktúrou, ktorú sa Účastník zaväzuje uhradiť v lehote splatnosti uvedenej vo faktúre. Cena za službu Magenta Security bude Účastníkovi vyúčtovaná na spoločnej faktúre s ostatnými službami Podniku. V prípade spoločnej faktúry je cena za službu Magenta Security uhradená až uhradením celej výšky fakturovanej sumy za služby obsiahnuté na spoločnej faktúre.
- 5.3.3 Pokiaľ nie je v týchto Podmienkach uvedené alebo zmluvnými stranami dojednané inak, obsah práv a povinností Účastníka a Podniku v súvislosti s vyúčtovaním ceny za službu Magenta Security a platobné podmienky sa primerane spravujú Všeobecnými podmienkami.
- 5.3.4 Elektronickú faktúru sprístupňuje Podnik Účastníkovi na svojej internetovej stránke; sprístupnenie je podmienené použitím špecifického údajov poskytnutého Účastníkovi Podnikom na tento účel. V prípade dohody s Účastníkom sprístupňuje Podnik elektronickú faktúru zároveň aj jej zaslaním na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom ako nezaheslovanú prílohu; Podnik nezodpovedá za prípadné zneužitie elektronickej faktúry zaslanej na e-mailovú adresu oznámenú Účastníkom.
- 5.3.5 Dňom splatnosti faktúry je vždy štrnásty kalendárny deň nasledujúci po skončení obdobia, za ktoré sa faktúra vystavuje, ak faktúra neurčuje neskorší deň splatnosti.
- 5.3.6 V prípade omeškania Účastníka s úhradou faktúry je Podnik oprávnený uplatniť voči i) Účastníkovi, ktorý je právnickou osobou alebo fyzickou osobou oprávnenou na podnikanie, úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý začatý deň omeškania, ii) Účastníkovi, ktorý je fyzickou osobou – nepodnikateľom, úrok z omeškania podľa predpisov občianskeho práva. ak právna úprava stanoví vyššie úroky z omeškania, ako sú dohodnuté v tomto bode, má Podnik právo na úroky z omeškania, v takejto zákonnej výške.
- 5.3.7 Podnik má právo započítavať svoje pohľadávky voči Účastníkovi, vrátane tých, ktoré ešte nie sú splatné, proti pohľadávkam Účastníka voči Podniku.
- 5.3.8 Podnik je oprávnený prijať plnenie poskytnuté treťou osobou na splnenie akéhokoľvek záväzku Účastníka vyplývajúceho zo Zmluvy, ako aj prijať súhlas na inkaso udelený Platiteľom Podniku za účelom úhrady faktúr Účastníka. Úhrada faktúry formou inkasa sa riadi podmienkami dohodnutými medzi Podnikom a Platiteľom pre tento spôsob úhrady. Za riadnu a včasnú úhradu fakturovanej sumy zodpovedá voči Podniku výhradne Účastník.
- 5.3.9 Podnik účtuje cenu s DPH v sadzbe platnej v deň poskytnutia Služby. V prípade zmeny sadzby dane z pridanej hodnoty je Podnik oprávnený konečnú cenu služieb Podniku upraviť tak, že k základu dane (cene bez DPH) uplatní sadzbu dane z pridanej hodnoty aktuálnu v čase vzniku daňovej povinnosti Podniku.
- 5.3.10 Podnik je oprávnený tieto Podmienky meniť, a to z dôvodov a spôsobom stanoveným pre zmenu Všeobecných podmienok vo Všeobecných podmienkach, pričom ak Účastník neakceptuje podstatnú zmenu týchto Podmienok, vznikajú mu v takomto prípade vo vzťahu k týmto Podmienkam rovnaké práva ako pri podstatnej zmene Všeobecných podmienok.
- 5.3.11 Tieto Podmienky nadobúdajú účinnosť 1.1.2025.

V Bratislave, dňa 9.12.2024.

Slovak Telekom, a. s.