

OSOBITNÉ PODMIENKY PRE POSKYTOVANIE DIGITÁLNEHO PLNENIA SPOLOČNOSTI SLOVAK TELEKOM, A. S.



Connecting
your world.

ČASŤ I. PREDMET PODMIENOK

1. Tieto podmienky sú vydané spoločnosťou Slovak Telekom, a. s., so sídlom Bajkalská 28, 817 62 Bratislava, IČO 35 763 469, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, oddiel Sa, vložka č. 2081/B (ďalej len „Podnik“) v súlade so zákonom č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon č. 108/2024 Z. z.“) a zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník (ďalej len „Občiansky zákonník“).
2. Tieto osobitné podmienky obsahujú informácie vzťahujúce sa na poskytovanie Digitálneho plnenia Podnikom a práva a povinnosti Podniku a Kupujúceho pri poskytovaní Digitálneho plnenia.

ČASŤ II. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

1. „**Digitálnym plnením**“ je Digitálny obsah a Digitálna služba poskytované Podnikom.
2. „**Digitálnym obsahom**“ sú údaje, ktoré sa vytvárajú a dodávajú v digitálnej forme.
3. „**Digitálnou službou**“ je služba, ktorá Kupujúcemu umožňuje vytvárať, spracúvať alebo uchovávať údaje v digitálnej forme alebo mať k takýmto údajom prístup, alebo ktorá umožňuje výmenu alebo akúkoľvek interakciu údajov v digitálnej forme, ktoré nahrávajú alebo vytvárajú užívateľa služby.
4. „**Kupujúcim**“ je záujemca o Digitálne plnenie a v tejto súvislosti aj záujemca o uzavretie Zmluvy o digitálnom plnení, ktorý je spotrebiteľom, to znamená fyzickou osobou, ktorá v súvislosti so Zmluvou o digitálnom plnení alebo s nej vyplývajúcimi záväzkami nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania. Kupujúci môže byť v týchto osobitných podmienkach adresovaný aj zámenom „Vy“ v príslušnom gramatickom tvare.
5. „**Zmluvou o digitálnom plnení**“ je zmluva alebo iný právny úkon uzavretý medzi Podnikom a Kupujúcim, ktorá upravuje ich vzájomné práva a povinnosti pri poskytovaní Digitálneho plnenia; na účely týchto podmienok sa za Zmluvu o digitálnom plnení nepovažuje zmluva, ktorej predmetom je predaj veci s digitálnym prvkom ani zmluva, ktorej predmetom je poskytovanie elektronických komunikačných služieb s interpersonálnou komunikačnou službou nezávisle od čísel.
6. „**Osobitnými podmienkami**“ sú podmienky upravujúce poskytovanie jednotlivých Digitálnych plnení a vo svojich názvoch zvyčajne nesú označenie osobitné podmienky, obchodné podmienky alebo cenník.
7. „**Všeobecnými podmienkami**“ sú Všeobecné podmienky pre poskytovanie verejných služieb spoločnosti Slovak Telekom, a. s.

ČASŤ III. OPIS DIGITÁLNEHO PLNENIA

1. Informácie o Digitálnych plneniach sú dostupné prostredníctvom rôznych informačných zdrojov, najmä na Predajných miestach Podniku, na Internetovej stránke, prostredníctvom Telekom aplikácie alebo v Osobitných podmienkach (ďalej len „informačné zdroje“).
2. Ak v informačných zdrojoch nie je uvedené inak, schopnosť Digitálneho plnenia plniť funkcie s ohľadom na svoj účel (ďalej len „funkčnosť“) a jeho použiteľnosť zodpovedajú tomu, čo je pre obdobné digitálne plnenie bežné.
3. Digitálne plnenie je možné používať s hardvérom alebo softvérom bez potreby jeho úpravy alebo zmeny v súlade s tým, ako je to uvedené v informačných zdrojoch (ďalej len „kompatibilita“). Vo všeobecnosti platí, že Digitálne plnenie je kompatibilné s hardvérom alebo softvérom, s ktorými sa obdobné digitálne plnenie bežne používa. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia nevyhnutný konkrétny operačný systém, alebo jeho verzia, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že Digitálne plnenie je využiteľné s operačným systémom vo verzii, ako je to bežné. Ak je pre používanie Digitálneho plnenia potrebný konkrétny hardvér alebo softvér, Podnik o tom informuje prostredníctvom informačných zdrojov.

4. Digitálne plnenie je schopné fungovať s iným hardvérom alebo softvérom, ako je to bežné (ďalej len „interoperabilita“), len ak je to výslovne uvedené prostredníctvom informačných zdrojov, inak platí, že je použiteľné len s takým hardvérom alebo softvérom, s ktorým sa obdobné digitálne plnenie bežne používa bez potreby jeho úpravy alebo zmeny.
5. V rámci informačných zdrojov sa uvádza detailný opis digitálneho plnenia, jeho funkčnosti, kompatibility a interoperability.

ČASŤ IV. DODANIE DIGITÁLNEHO PLNENIA

1. Podmienky dodania Digitálneho plnenia sú upravené v Osobitných podmienkach prípadne v samotnej Zmluve o digitálnom plnení. Ak sa na používanie Digitálneho plnenia vyžaduje aktivácia prostredníctvom aktivačných údajov generovaných Podnikom, Podnik vám zašle aktivačné údaje prostredníctvom SMS na mobilné číslo alebo e-mail na e-mailovú adresu, ktoré od vás na tento účel získal, alebo vám ich sprístupní v Telekom aplikácii, prípadne prostredníctvom iného rozhrania určeného Podnikom a označeného prostredníctvom informačných zdrojov, prípadne sú aktivačné údaje uvedené priamo v Zmluve o digitálnom plnení.
2. Ak nie je v Osobitných podmienkach uvedené inak, momentom sprístupnenia alebo poskytnutia aktivačných údajov sa považuje Digitálne plnenie za dodané a začína sa jeho spoplatnenie. Podmienkou účtovania ceny za dodané Digitálne plnenie nie je skutočné využitie aktivačných údajov poskytnutých alebo sprístupnených Podnikom, prípadne skutočné využívanie dodaného Digitálneho plnenia.

ČASŤ V. ZMENA DIGITÁLNEHO PLNENIA A ZMENA CENY DIGITÁLNEHO PLNENIA

1. Digitálne plnenie, ktoré je poskytované počas určitej doby, môže podliehať zmenám.
2. Podnik si vyhradzuje právo vykonávať také zmeny Digitálneho plnenia (vrátane ich vykonávania prostredníctvom aktualizácií), ktoré sú potrebné pre zachovanie jeho vlastností a charakteristík (funkčnosť, kompatibilita, interoperabilita), ako aj pre zachovanie jeho súladu s požiadavkami stanovenými platnou právnou úpravou alebo dohodou zmluvných strán. Podmienky a rozsah informovania o takýchto zmenách sú podmienené konkrétnymi okolnosťami vykonávanej zmeny.
3. Dôvody, pre ktoré je Podnik oprávnený vykonať iné zmeny Digitálneho plnenia, ako sú uvedené v odseku 2 tejto časti osobitných podmienok, sú uvedené vo Všeobecných podmienkach alebo v Osobitných podmienkach.
4. Zmenu, ktorá nie je zmenou podľa odseku 2 alebo odseku 5 tejto časti osobitných podmienok a ktorá sa negatívne prejaví (s výnimkou, ak je negatívny dopad zanedbateľný) na prístupe k Digitálnemu plneniu alebo na jeho užívaní (ďalej len „podstatná zmena“), vám Podnik oznámi spolu s informáciou o zmene s poučením o vašich právach najmenej 30 dní vopred. Do 30 dní od oznámenia vykonania podstatnej zmeny alebo do vykonania podstatnej zmeny (podľa toho, čo nastane neskôr) máte právo od Zmluvy o digitálnom plnení odstúpiť; márnym uplynutím lehoty na odstúpenie právo odstúpiť zanikne. V Osobitných podmienkach môžu byť uvedené detailnejšie podmienky a postup na vykonanie zmeny Digitálneho plnenia.
5. V prípade Digitálneho plnenia poskytovaného počas určitej doby je Podnik oprávnený vykonať zmenu ceny Digitálneho plnenia alebo inú zmenu Zmluvy o digitálnom plnení, ktorá nie je zmenou podľa odseku 4 tejto časti osobitných podmienok, z dôvodov a postupom stanovenými vo Všeobecných podmienkach alebo v Osobitných podmienkach.
6. Ak na základe tej istej zmluvy Podnik poskytuje Digitálne plnenie a službu prístupu na internet alebo službu interpersonálnej komunikačnej služby založenej na číslach, na zmenu Digitálneho plnenia sa vzťahujú výlučne Všeobecné podmienky.

ČASŤ VI. ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY DIGITÁLNEHO PLNENIA

1. Ak je vzhľadom na povahu a charakter Digitálneho plnenia nevyhnutné pre zabezpečenie základných vlastností Digitálneho plnenia jeho aktualizovanie, Podnik zabezpečí prístup k takýmto aktualizáciám; aktualizácie môže poskytovať aj tretia osoba. O nevyhnutnosti vykonania aktualizácie vás informujeme prostredníctvom informačných zdrojov alebo iným vhodným spôsobom. Je nevyhnutné, aby ste vykonali aktualizáciu bez zbytočného odkladu od momentu, ako vám je takáto možnosť poskytnutá. Nevykonanie aktualizácie môže zásadným spôsobom negatívne ovplyvniť základné vlastnosti Digitálneho plnenia.
2. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného jednorazovo alebo ako súbor jednotlivých plnení Podnik zodpovedá za vadu, ktorú má Digitálne plnenie v čase jeho dodania a ktorá sa prejaví do dvoch rokov od jeho dodania; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne najneskôr však do uplynutia uvedenej lehoty.
3. V prípade Digitálneho plnenia dodávaného nepretržite počas dohodnutej doby Podnik zodpovedá za vadu Digitálneho plnenia, ktorá sa vyskytne alebo prejaví počas tejto dohodnutej doby; vadu je nevyhnutné vytknúť bezodkladne.
4. Podnik nezodpovedá za vadu, ktorá je spôsobená
 - a. nesprávnym prepojením Digitálneho plnenia s vaším hardvérom, softvérom prípadne s inými digitálnymi plneniami, nad ktorými Podnik nemá kontrolu, alebo akýmkoľvek sieťovými prepojeniami, ktoré Podnik nekontroluje, iba ak prepojenie bolo vykonané Podnikom, na jeho zodpovednosť, alebo na základe nesprávnych inštrukcií Podniku priamo vedúcich k vadnému výsledku;
 - b. nevykonaním aktualizácie v rozpore s odsekom 1 tejto časti;
 - c. neautorizovaným zasahovaním do Digitálneho plnenia.
5. Podnik nezodpovedá ani za vadu, ktorá je vytknutá po uplynutí lehoty na jej vytknutie.
6. Podnik vytknutú vadu odstráni v tridsaťdňovej lehote odo dňa jej vytknutia, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý Podnik nemôže ovplyvniť.
7. Podnik od vás môže požadovať poskytnutie primeranej súčinnosti za účelom zistenia dôvodu vady digitálneho plnenia, vrátane zistenia, či príčiny vady sú vyvolané na vašej strane. Ak požadovanú súčinnosť neposkytnete, Podnik nebude schopný zistiť príčiny vady. V dôsledku uvedeného bude vo vašej zodpovednosti preukázať, že Digitálne plnenie malo vytknutú vadu v čase dodania Digitálneho plnenia, alebo v dohodnutej dobe, počas ktorej sa Digitálne plnenie dodáva.
8. Ak za vytknutú vadu zodpovedá Podnik, môžete požadovať jej odstránenie, primeranú zľavu z ceny alebo môžete od Zmluvy o digitálnom plnení odstúpiť.
9. Počas konania Podniku o vytknutej vade máte právo odoprieť platbu za Digitálne plnenie, pri ktorom ste vytkli vadu, len za predpokladu, že v čase vytknutia vady nie ste v omeškaní so zaplatením ceny alebo jej časti. O uplatnení práva odoprieť platbu je potrebné Podnik informovať vopred najneskôr do posledného dňa splatnosti platby za Digitálne plnenie, pri ktorom ste vytkli vadu. Bezodkladne po skončení konania Podniku o vytknutej vade ste povinný zadržať platbu uhradiť. Podnik nie je povinný prihliadnuť na vašu voľbu odoprieť platbu za Digitálne plnenie v prípade zneužitia tohto inštitútu.
10. Podnik môže odstránenie vytknutej vady odmietnuť, ak nie je možné, ak by mu spôsobilo neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by malo Digitálne plnenie bez vady a na závažnosť vady.
11. Ak Podnik vytknutú vadu, za ktorú zodpovedá, neodstráni, neodstráni v stanovenej lehote, ak má Digitálne plnenie rovnakú vadu, napriek pokusu Podniku o jej odstránenie, alebo vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z ceny Digitálneho

plnenia alebo odstúpenie od Zmluvy o digitálnom plnení, máte právo požadovať primeranú zľavu z ceny Digitálneho plnenia alebo odstúpiť od Zmluvy o digitálnom plnení. Ak je vada zanedbateľná, možnosť odstúpiť od Zmluvy o digitálnom plnení nemáte.

12. Podnik poskytne len takú zľavu, ktorá je primeraná rozdielu hodnoty Digitálneho plnenia a hodnoty, ktorú by malo bez vád a len za čas, v ktorom má Digitálne plnenie vytknutú vadu.

13. Po odstúpení od Zmluvy strácate právo využívať Digitálne plnenie a v prípade, ak vám Podnik za účelom využívania Digitálneho plnenia poskytol do dočasného užívania nejaké zariadenie, ste povinný ho vrátiť Podniku bez zbytočného odkladu.

ČASŤ VII. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. Poskytovanie Digitálneho plnenia sa na základe uzavretej Zmluvy o digitálnom plnení riadi 1. Zmluvou o digitálnom plnení, 2. Osobitnými podmienkami, 3. týmito podmienkami a 4. Všeobecnými podmienkami. Všeobecné podmienky sa vzťahujú na poskytovanie Digitálneho plnenia v rozsahu, v akom nie je v týchto podmienkach uvedené inak. V prípade konfliktu medzi týmito podmienkami a informačnými zdrojmi, majú prednosť informačné zdroje. V prípade konfliktu medzi Osobitnými podmienkami a ostatnými druhmi informačných zdrojov majú prednosť Osobitné podmienky. Zmluva o digitálnom plnení má prednosť pred informačnými zdrojmi, týmito podmienkami a Všeobecnými podmienkami.
2. Pojmy používané v týchto podmienkach s veľkým začiatočným písmenom majú význam, aký im je pripísaný vo Všeobecných podmienkach alebo v Osobitných podmienkach, ak nie je v týchto podmienkach uvedené inak.
3. Ak je uzavretie Zmluvy o digitálnom plnení výsledok predaja na diaľku alebo mimo prevádzkových priestorov Podniku, vzájomné práva a povinnosti Podniku a Kupujúceho sa spravujú aj príslušnými obchodnými podmienkami pre uzatváranie zmlúv s využitím prostriedkov komunikácie na diaľku alebo pre uzatváranie zmlúv mimo prevádzkových priestorov Podniku.
4. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1. 7. 2024.

v Bratislave dňa 30. 6. 2024

Slovak Telekom, a. s.